



・通信環境を改善

パソコンのネット接続は必須

- Web、メール、クラウド利用等
- Windowsやアプリのアップデート（更新）
 - ◆ Windows10にもサポート期限があるので更新が必要

OS	サポート期限
Windows 10 バージョン 1903	2020年12月08日まで
Windows 10 バージョン 1809	2020年05月12日まで
Windows 10 バージョン 1803	2019年11月12日まで
Windows 10 バージョン 1709	2019年04月09日 終了
Windows 10 バージョン 1703	2018年10月09日 終了
Windows 10 バージョン 1607	2018年04月10日 終了
Windows 10 バージョン 1511	2017年10月10日 終了
Windows 10 バージョン 1507	2017年05月09日 終了

家庭のネット環境



【注意】光回線の電話勧誘

**総務省**
Ministry of Internal Affairs
and Communications

ご意見・ご提案 ENGLISH(TOP) ENGLISH(ICT POLICY)

アクセシビリティ
障害支援ツール

文字サイズの変更 小 標準 大

Google カスタム検索

総務省の紹介 広報・報道 政策 組織案内 所管法令 予算・決算 申請・手続 政策評価

[総務省トップ](#) > [広報・報道](#) > [報道資料一覧](#) > 光アクセス回線サービスに係る勧誘方法等についてのあくびコミュニケーションズ株式会社に対する指導

報道資料

平成29年6月9日

光アクセス回線サービスに係る勧誘方法等についてのあくびコミュニケーションズ株式会社に対する指導

総務省は、本日、あくびコミュニケーションズ株式会社及びその販売代理店である株式会社エルアクトに対し、あくびコミュニケーションズ株式会社が消費者向けに提供する光アクセス回線サービスである「AKUBE光」の電話勧誘において、不適切な勧誘方法が認められたことから、その改善等を求める指導を行いました。

1 事案の概要

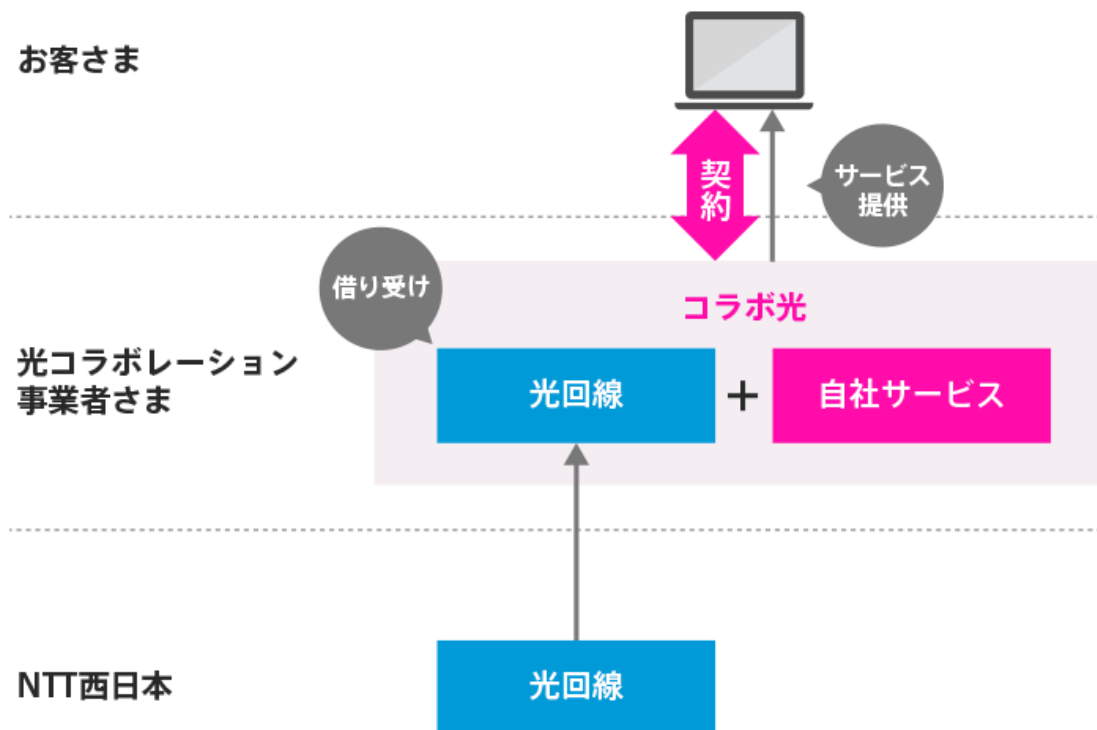
(1)あくびコミュニケーションズ株式会社(以下「あくび社」といいます。)が東日本電信電話株式会社又は西日本電信電話株式会社(以下「NTT東西」といいます。)から光アクセス回線サービスの卸売を受けて消費者向けに提供するサービスである「AKUBE光」(以下「本件サービス」といいます。)の電話勧誘に関して、総務省及び全国の消費生活センターに苦情相談が寄せられています。その内容によれば、例えば以下のような不適切な勧誘が疑われる事案が多く見られました。

<不適切な勧誘が疑われる事例>

- ・自らをあたかもNTT東西又はそれらの代理店であるかのように名乗り、これにより消費者がこれらの者からの勧誘であると誤認した状態で勧誘が行われていたと考えられる事案
- ・本件サービスの料金と乗換元のサービスの料金との比較をせず、本件サービスの方が安価であると断定した案内をし、これにより消費者が乗換元のサービスの料金よりも本件サービスの料金が安価であると誤認した状態で勧誘が行われていたと考えられる事案

【参考】光コラボレーションモデル

NTT西日本の光回線をプロバイダーが借り受けてサービスを提供する「光コラボレーションモデル」がある。



NTT西日本のホームページから

自宅のWi-Fi環境強化

- 通信速度が遅い

- ◆最新の規格の機器に買い替える
Wi-Fi5(ac)、Wi-Fi6(ax)

- ◆5GHz帯のチャンネルを使用（2.4GHz帯は混雑）

- 家の中でつながらない場所がある

- ◆Wi-Fi中継器を設置

- 接続する方法がわからない

- ◆WPS機能を利用（「WPS」と表示されたボタンを押すと、セキュリティキーを入力しなくても自動設定される。）

Wi-Fiルーターの動向(1) 高速化



10Gbpsインターネット時代到来
Wi-Fi 6で真価を発揮
8×8 12stream 5GHz 4803 + 2.4GHz 1147 Mbps WAN/LAN 10 Gbps

2019年、次世代の高速インターネット「10Gbps回線」サービスが続々と開始されています。
まもなく、わたしたちの生活の中で利用するものにも、「4K・8K映像のネット配信」「家庭内の家電などを外出先から操作」「eスポーツ」など、
高速インターネットサービスが必要となってきました。

この記事では、大本命の次世代Wi-Fi「Wi-Fi 6 (11ax)」を中心に最先端ネットワークを紹介していきます。次世代の高速モバイルインターネット「5G」が注目を集めていますが、次世代ホームネットワーク「Wi-Fi 6」で自宅のネット環境もステップアップしていきましょう。

Wi-Fiルーターの動向(2) メッシュ

電波の届きにくかった場所も快適につながる おすすめの Wi-Fi ルーター

独自メッシュ機能搭載

Air Station™
Connect™



家中のスマート家電も
快適につながる



独自メッシュ機能で高効率なネットワーク

※特許出願済み

親機と中継機同士が互いに通信しあうことで、
網目(メッシュ)状にネットワークを自動構築します。
さらにパフアロー独自のアルゴリズムによって
通信経路のパターンを複数シミュレートし、最も
効率的なメッシュネットワークを構築することで
快適なWi-Fi環境が実現します。



トライバンドアンテナ

3本の電波を同時に活用し、4K動画などの大容量通信も
安定して楽しめます。複数のスマート家電を同時に安定
した接続が可能です。(WTR-M2133HPシリーズ)



簡単設定

スマートフォンアプリで簡単に設定が
できます。



住まいに溶け込むデザイン

reddot award 2018「プロダクトデザイン
賞」受賞 (WTR-M2133HPシリーズ)



reddot award 2018
winner

5GHz帯チャンネルを使用



- 様々な機器で利用されているので、混雑して不安定になりやすい。
- 障害物に強く電波が遠くまで届く。



- Wi-Fi専用の周波数なのでつながりやすく安定している。
- 障害物に弱く距離が長いと電波が弱くなる。
- 2.4GHz帯に比べ高速な通信が可能。

Wi-Fi中継器の設置

家の中でつながらないエリアがある場合、中継器を設置することにより利用可能なエリアを拡大することができる。



バッファローのホームページから

WPSの利用方法

パソコンをWi-Fiルーターに接続するとき、WPS機能を利用すれば、SSID(名称)やパスワード(暗号キー)を調べて入力することなく、簡単に接続することができる。

ボタン1つで親機にカンタン接続

WPSボタンを押す



Windows10の接続手順

外出時のフリーWi-Fi活用

- 公共施設やカフェ等の店舗に公衆無線LAN（フリーWi-Fi）が普及
- 外出時にパソコンを持ち出して無料でネット接続できる環境が充実
- 一般的にはセキュリティ機能（通信の暗号化）は設定されていないが、SSL対応サイト、SNSやクラウドサービス等はSSL（情報を暗号化）で情報を送受信するので盗聴される心配はない。
- 接続方法は、それぞれ違うので、店舗に表示してある説明に従って接続操作する。

フリーWi-Fi接続方法の例



- HIROSHIMA FREE Wi-Fi ●
ブラウザを開きSNS認証又はメールアドレスで利用者登録
- マクドナルド FREE Wi-Fi
ブラウザを開きSNS認証又はメールアドレスで利用者登録
- カフェ・ベローチェ
店内に書いてあるパスワード（共通）を入力して接続
- スターバックスコーヒー
ブラウザを開きログイン画面から利用規約に「同意する」ボタンを押す
- タリーズコーヒー
ブラウザを開きログイン画面から利用規約に「同意する」ボタンを押す
- ローソン
ブラウザを開き利用規約同意とメールアドレスを入力(初回のみ、1年間有効)
- セブンイレブン ●
ブラウザを開きSNS認証又は新規利用登録

【参考】IPoE利用による混雑緩和

- NTTの「フレッツ光」を利用している場合、夜間の混雑により通信速度が非常に遅くなっている。
- 「IPoE(IPv4 over IPv6)」を利用することにより、この混雑を避けることができる。
- 利用方法はプロバイダーによって異なる。

【例】

NTTCommunications
Go the Distance.

個人のお客さまトップ サービス ご利用中のお客さま 検索

個人のお客さま > サービス一覧 > インターネット接続 > 光回線 > OCN 光 v6アルファ パッケージ

消費税率引き上げへの対応に関するお知らせ

OCN

OCN 光 v6アルファ パッケージ

OCN 光 v6アルファとは	料金	ご利用の流れ	よくあるご質問	お申し込み
----------------	----	--------	---------	-------

| 接続設定サポート | 工事・故障情報 | OCNマイページ | お問い合わせ |

スピードと安心を、次のレベルへ。

OCN 光 v6アルファ パッケージ

お申し込み前の
お答えします！

お申し込み前の
お答えします！

チャットを
開始する

OCN 光 OCN 光 v6アルファ