

シニアネットひろしま オンライン ICT 講演会

# 安心・快適なICT利用のために

---

～情報セキュリティ対策の基本、  
便利なクラウドサービス等を紹介～

2021年11月

シニアネットひろしま 理事長 福田卓夫

# 今回のお話

## 1. 情報セキュリティ対策の基本

- 適切な情報管理、ネット詐欺に注意、ネットトラブルへの対応

## 2. 便利なクラウドサービス

- アプリより便利なクラウドサービス(Canva、はがきデザインキット)を紹介

## 3. 最近の情報から

- Windows11リリース
- 防災に役立つアプリ(NHKニュース・防災)



---

# 1. 情報セキュリティの基本

# 情報セキュリティ 10大脅威 2021

順位	個人向け脅威
1	スマホ決済の不正利用
2	フィッシングによる個人情報等の詐取
3	ネット上の誹謗・中傷・デマ
4	メールやSMS等を使った 脅迫・詐欺の手口による金銭要求
5	クレジットカード情報の不正利用
6	インターネットバンキングの不正利用
7	インターネット上のサービスからの 個人情報の窃取
8	偽警告によるインターネット詐欺
9	不正アプリによる スマートフォン利用者への被害
10	インターネット上のサービスへの 不正ログイン

IPA(情報処理推進機構)の資料から

## 2位 フィッシングによる個人情報等の詐取

～コロナ禍の生活の変化に乗じてオンラインショッピングに関連するフィッシングが急増～



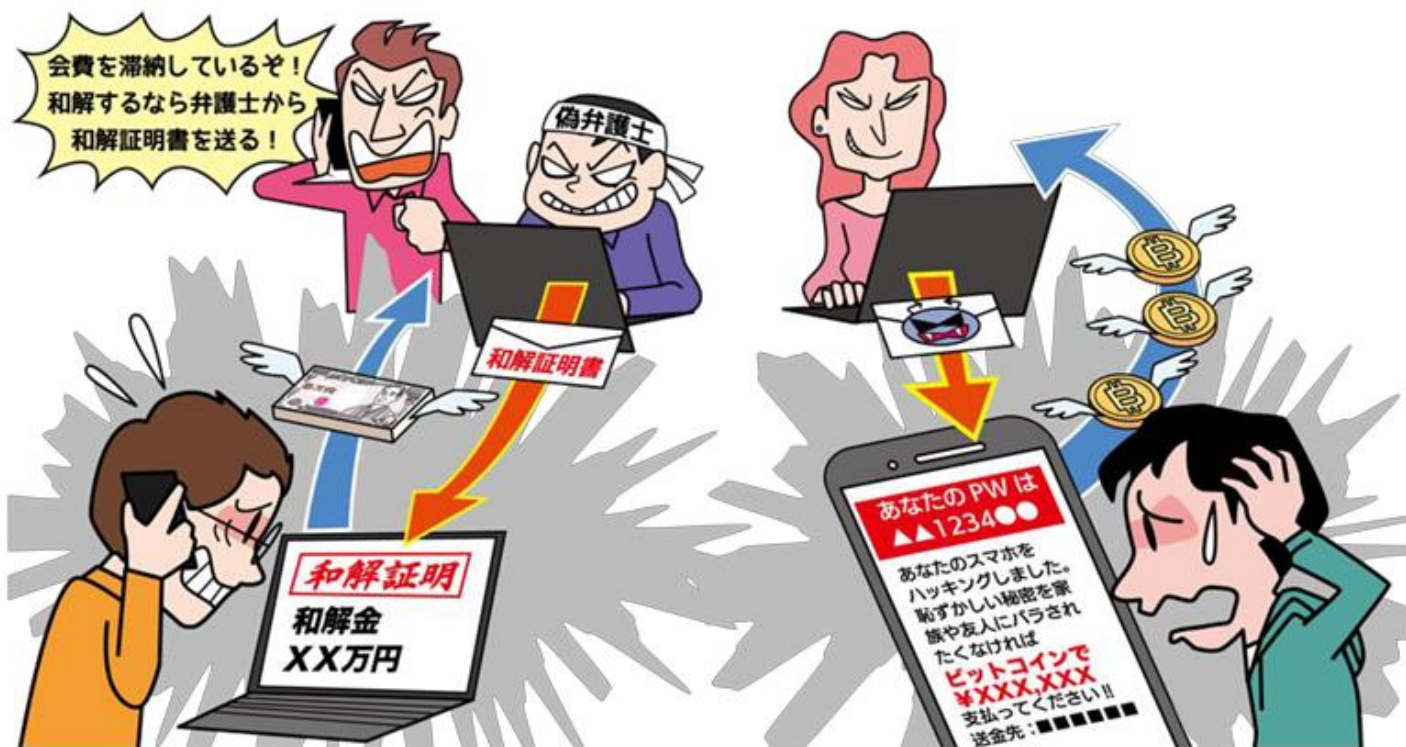
フィッシング詐欺は、実在する公的機関や有名企業を騙ったメールやSMS(ショートメッセージサービス)を送信し、正規のウェブサイト을模倣したフィッシングサイト(偽のウェブサイト)へ誘導することで、個人情報や認証情報等を入力させる詐欺である。詐取された情報は悪用され、金銭的な被害が発生することもある。

## このようなメールに注意



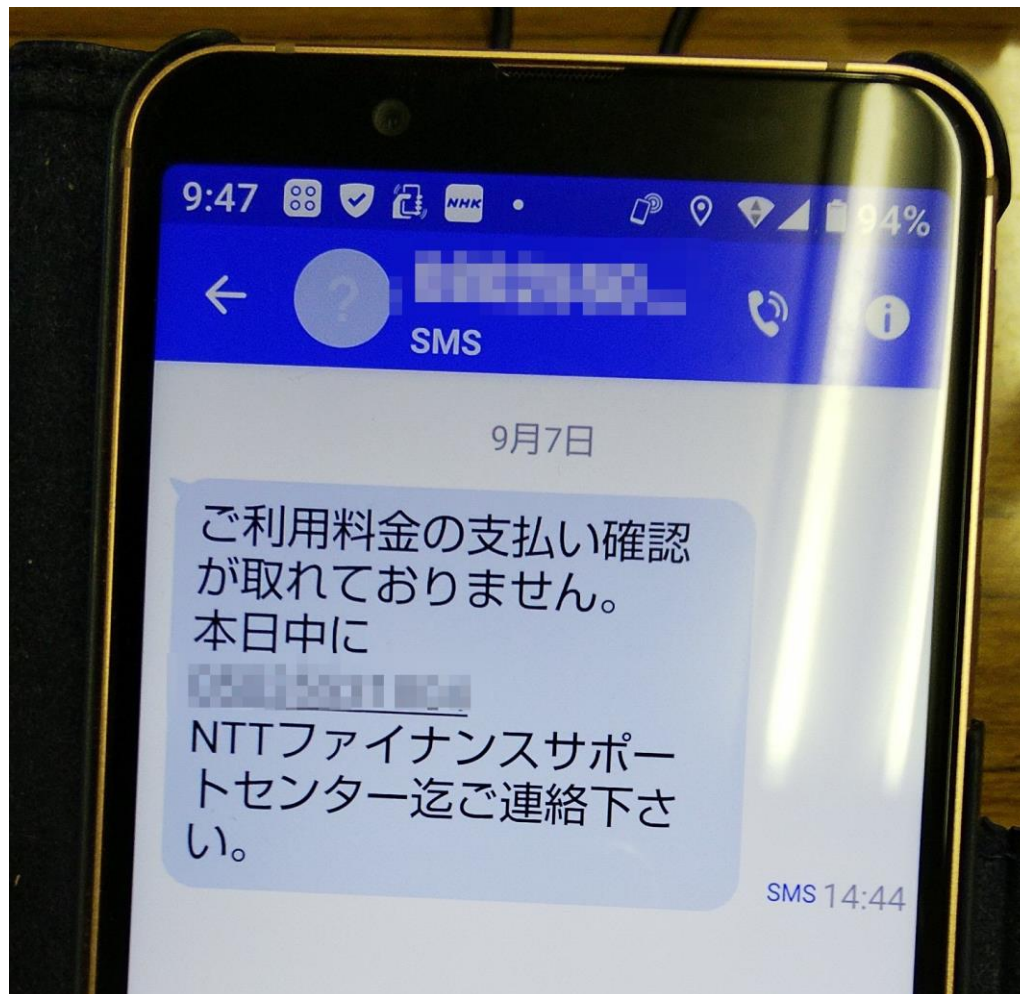
## 4位 メールや SMS 等を使った脅迫・詐欺の手口による金銭要求

～脅迫・詐欺メールの指示に従うと相手のおもうつぼ～



個人の秘密を家族や知人にばらすと脅迫したり、身に覚えのない有料サイトの未納料金を請求したりするメールや SMS を使った詐欺による金銭被害が発生している。公的機関を装った偽の相談窓口に誘導するといった手口もある。

## このようなメールに注意





## 7位 インターネット上のサービスからの個人情報の窃取

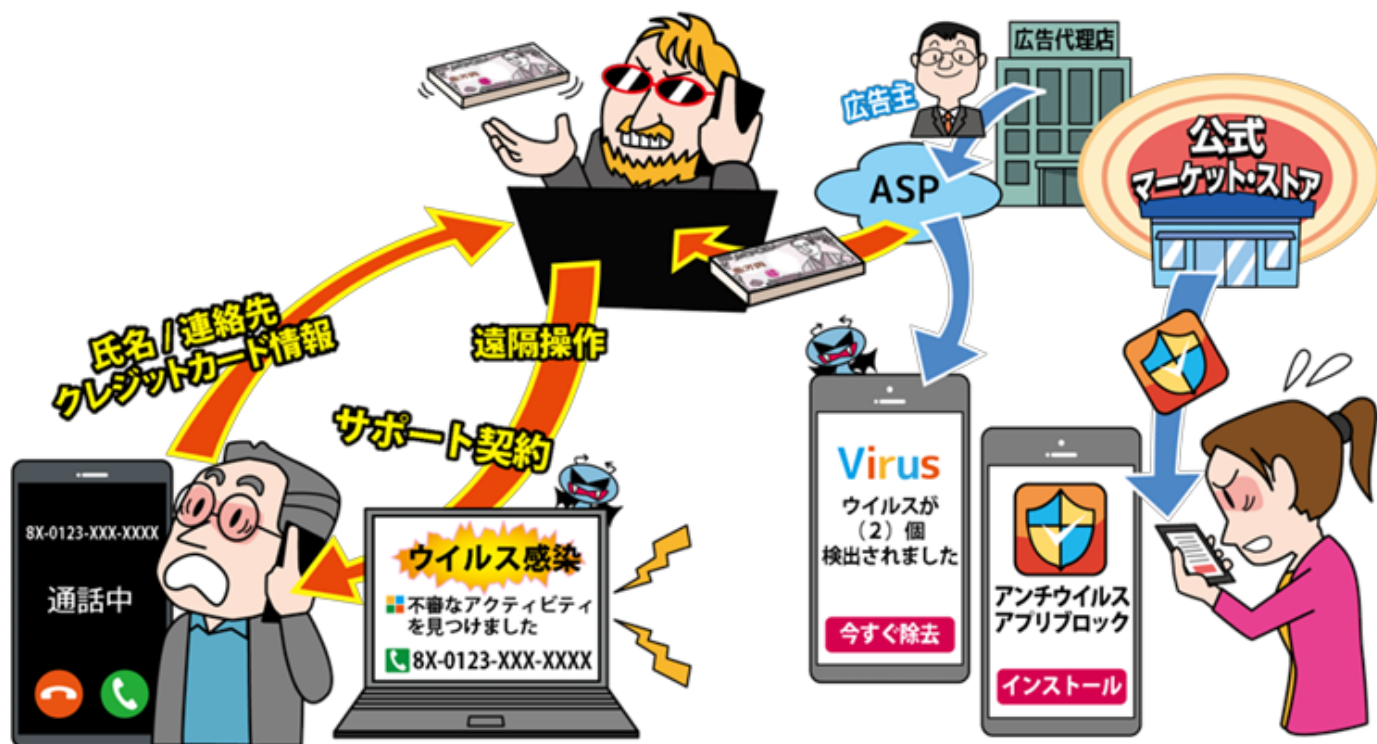
～利用者でできる対策を忘れずに、ID やパスワードの使いまわしに注意～



ショッピングサイト(EC サイト)等のインターネット上のサービスの脆弱性等を悪用した不正アクセスや不正口  
グインが行われ、サービスに登録している個人情報等の重要な情報を窃取される被害が継続して発生してい  
る。サービスの利用者は、窃取された情報を悪用されることにより、クレジットカードの不正利用等の被害を受  
ける事態が発生している。

## 8位 偽警告によるインターネット詐欺

～突然の警告は本物？慌てず、焦らず、落ち着いて～



PC やスマートフォンからインターネット上で検索した情報やウェブサイトを閲覧中に、突然「ウイルスに感染しています」等の偽のセキュリティ警告画面を表示して、不審なソフトウェアをインストールさせたり、攻撃者が用意したサポート窓口で電話を掛けさせて遠隔操作や有償サポート契約を結ばせたりする被害(サポート詐欺)が発生している。偽警告は利用者の不安を煽り、その不安につけこんでくる。

# このような「警告」に注意



## 警告:システムファイルが古くなっています。


システムファイルが現在古くなっていることが検出されました。現在、お使いのコンピューターは攻撃やウイルスへの防御が弱くなっています。

お使いのWindowsバージョン: Windows 10

**ご注意:** Windowsセキュリティによってシステムが壊れていることが検出されました。ファイルは **213 秒で削除** されます

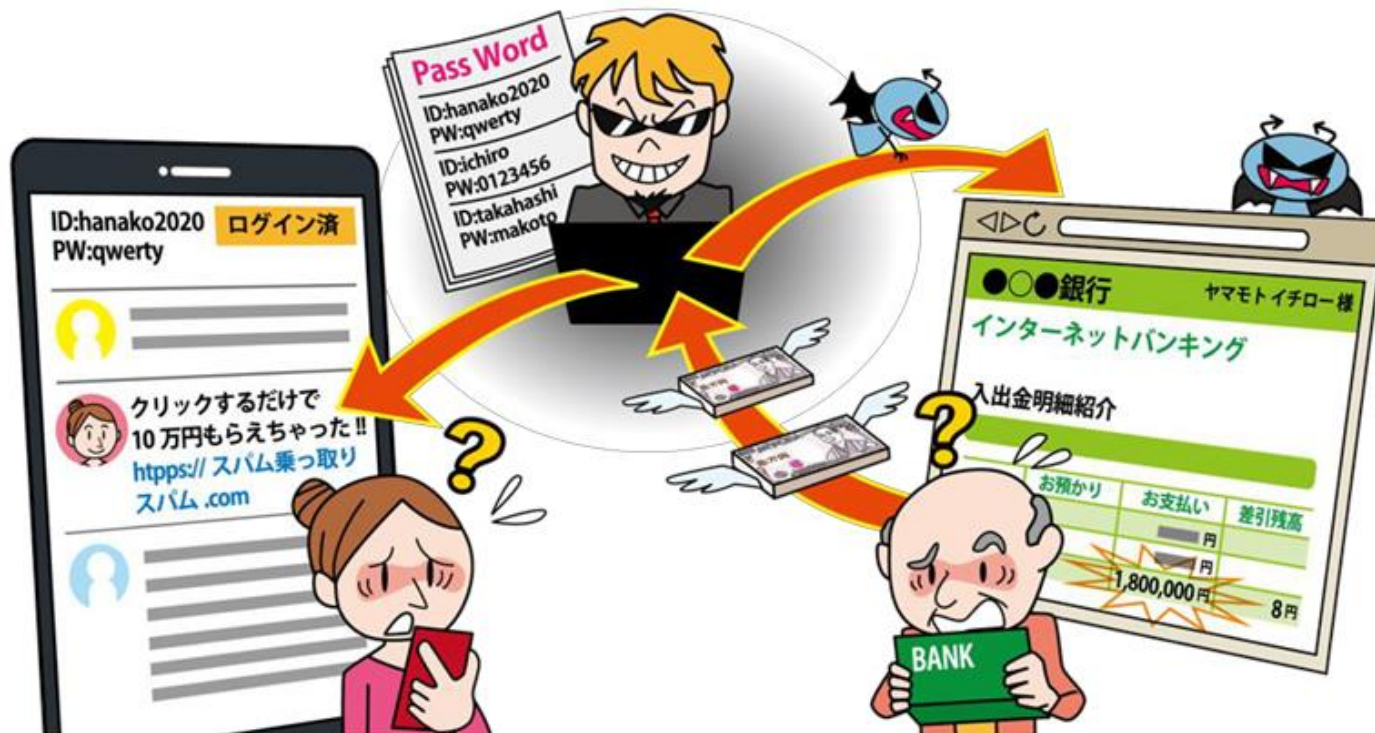
**今すぐ対応が必要です。**

下のボタンをクリックして最新のWindowsソフトウェアをダウンロードし、すぐにコンピューターをスキャンして保護してください。

 [ダウンロードするにはこちらをクリック](#)

## 10位 インターネット上のサービスへの不正ログイン

～不正ログインによる大きな金銭的被害や個人情報漏えいのおそれ～



インターネット上のサービスへ不正ログインされ、金銭や個人情報等の重要情報が窃取される被害が確認されている。別のサービスと同じ ID やパスワードを使いまわす利用者を狙ったパスワードリスト攻撃による不正ログインが行われている。また、不正ログインで得た情報を利用して更に被害を拡大させるおそれがある。

# 個人情報適切な管理

## アカウント(会員登録)情報を記録して保存しておく

- 利用しているネットサービスのID(会員名)とパスワード等を紙に書くかエクセルに入力して保存し、いつでも参照できるようにしておく。

## パスワードは適切に設定する

- パスワードを簡単になものにしたたり、使い回しているために破られる事故が発生しているため、適切に設定するよう注意する必要がある。

## パソコンでは、データを適切に保存しバックアップをとる

- パソコンに文書や写真のデータを保存するときは、「ドキュメント」「ピクチャ」等の決まったフォルダー又はクラウドストレージに保存し、定期的にバックアップを取る。スマホは、基本的にクラウドにバックアップされている。

# アカウント情報の記録

★紙かエクセル等で、このような形の一覧にまとめておく

サービス名	ID	パスワード	備考
Google	***@gmail.com	*****	
Microsoft	***@outlook.jp	*****	
Yahoo!	***@yahoo.co.jp	*****	
LINE			
Facebook			
Twitter			
NHK+			
プロバイダー メール			

# パスワード設定の原則

従来の常識が  
変わっている

## 1. 文字数はなるべく長くする

8文字以上とされるが、長いほど良い  
複数の単語を組み合わせても可

## 2. 文字種を多くする

数字、英小文字＋できれば英大文字も含める

## 3. 使い回しはしない

同じパスワードを使い回ししない(少しでも変える)

## 4. 必ずしも定期的に変更する必要はない

定期的に変更すれば破られにくくなるということはない。それより、きちんと設定することが大切。

# パソコンデータの適切な保存

どのようなデータがどこにあるのかを確認しておく

- ワード、エクセルの文書、写真のほかに、メールのデータ・アドレス帳、ブラウザーのお気に入り・ブックマークなど

必要なデータを失わないためのバックアップ

- パソコンのハードディスクは機械物で壊れる可能性がある  
ので、定期的に別媒体にコピーしておく

保存先としてクラウドストレージの利用も検討

- OneDriveやGoogleドライブなどのクラウドストレージを保存先にすることも可能。また、それらに自動的にバックアップするよう設定することもできる。



# 迷惑メール相談センター

総務省より委託を受けて、特定電子メール法に違反する迷惑メールに関する相談や情報を受付けており、詐欺メール等の情報も提供している。

日本データ通信協会 Japan Data Communications Association  
迷惑メール相談センター

Google 提供

ホーム 案内 迷惑メール対策 相談窓口 情報提供 取り組み

【お知らせ】WEB交流フェスタ2021に出展しています。(サイト開設期間：2021年10月22日(金)～2022年01月31日(月))詳しくはこちら

Amazon Apple JCB 楽天 エポス 日本郵便 三井住友 佐川急便

企業・ブランドになりすました偽メールにご注意ください

要注意メール 一覧

撃退！詐欺メール&SMS  
急増するフィッシング詐欺メールによる被害にあわないために、ゼロトラストを意識しましょう。

要注意メール  
詐欺やフィッシングメールなど、注意すべき迷惑メールはこちらから

迷惑メール白書  
迷惑メールの現状や様々な対策を総合的にまとめた公表資料はこちらから

資料のダウンロード  
迷惑メール関連資料、パンフレットのダウンロードはこちらから

最新のお知らせ

新着情報 要注意メール 最近の相談事例 お知らせ 関連ニュース

2021/08/04 スマートフォンサイト「撃退！詐欺メール&SMS」開設のお知らせ

2021/11/02 **注意喚起** 貴方が利用しているデバイスにアクセスし、ネット行動を追跡した。としてビットコインを要求するメール「件名：お支払いを待っています」

2021/11/02 **注意喚起** メルカリになりすました偽メール「件名：【重要】事務局からのお知らせ」(本偽メールは、実在の企業と無関係に送信されたものです)

リンクあり

# 違法・有害情報相談センター

インターネット上の違法・有害情報に対し適切な対応を促進する目的で、関係者等からの相談を受け付け、対応に関するアドバイスや関連の情報提供等を行なう相談窓口。(総務省支援事業)

著作権侵害、誹謗中傷、名誉毀損、人権問題、自殺などに関する書き込みへの対応や削除方法、その他トラブルに関する対応方法の相談に対応している。

リンクあり

legal harmful hotline 違法・有害情報相談センター

▶ ホーム ▶ 相談フォーム ▶ サイトマップ

検索

## インターネット上での違法・有害情報に関する相談窓口です。

ご相談は無料です。

▶ はじめて相談する方  
相談前にご確認ください

▶ 利用登録が完了している方  
「相談マイページ」ログインはこちら

◆違法・有害情報相談センターのLINE公式アカウントを開設いたしました。詳細はこちらからご確認ください。

### ■こんな時にご相談ください！

違法・有害情報相談センターは、インターネット上の違法・有害情報に対し適切な対応を促進する目的で、関係者等からの相談を受け付け、対応に関するアドバイスや関連の情報提供等を行う相談窓口です。  
インターネット上の誹謗中傷、名誉毀損、プライバシー侵害、人権侵害、著作権侵害など、トラブルに関する対応方法などについてご案内しております。  
(総務省委託事業)

氏名、住所などを無断で公開された。

誹謗中傷にあたると思われる書き込みをされた。

自分の写真が許可なく掲載されているので、削除したい。

切り取り & スケッチ

切り取り領域をクリップボードに保存しました  
画像をアップロードするには、まず選択してください

◆メインメニュー

- ▶ 当センターについて
- ▶ 相談受付について
- ▶ 当センターの取組について
- ▶ よくある質問 FAQ
- ▶ お知らせ

◆関連情報