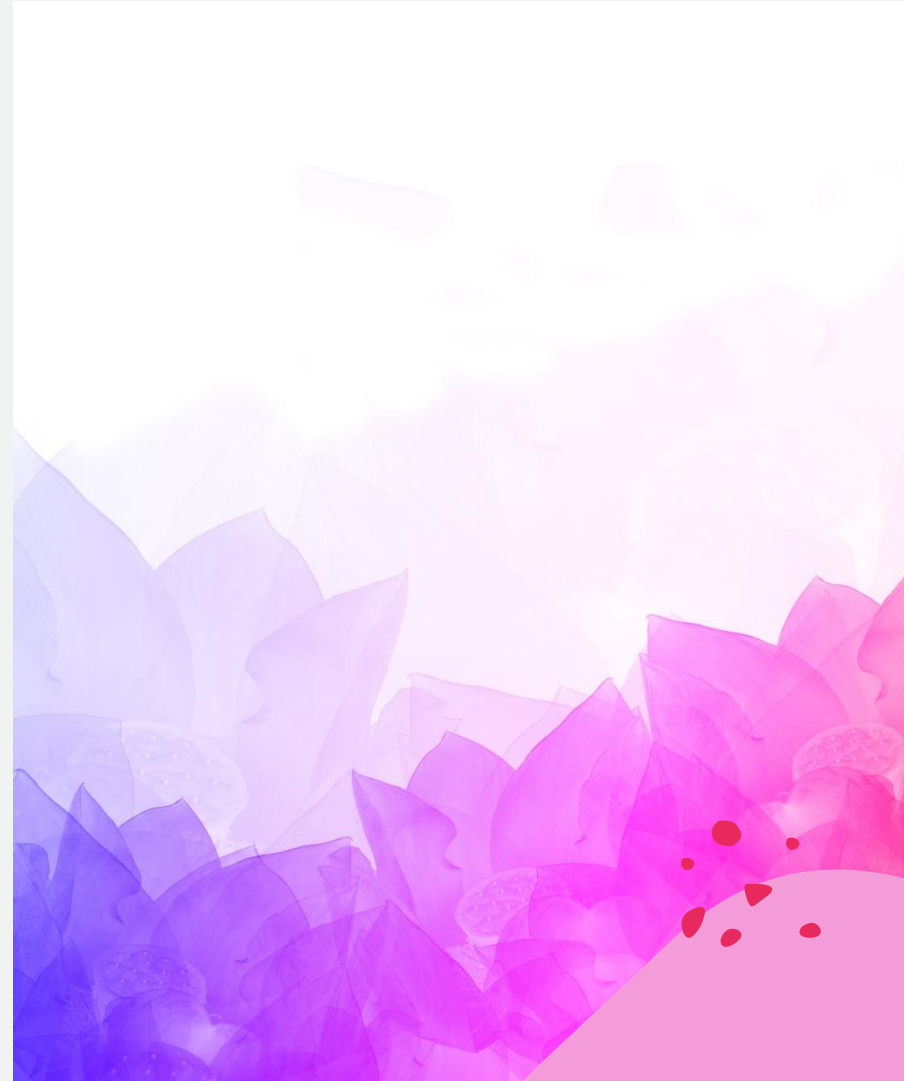


シニアのためのSNS活用術 ～安全に楽しく使うために～

2022年11月

シニアネットひろしま

理事長 福田卓夫



1. SNSの特徴と活用方法

SNSとは

- SNSは、ソーシャルネットワーキングサービス (Social Networking Service) の略で、登録された利用者同士が交流できるWebサイトの会員制サービスのこと。
- 友人同士や、同じ趣味を持つ人同士が集まったり、近隣地域の住民が集まったりと、ある程度閉ざされた世界にすることで、密接な利用者間のコミュニケーションを可能にしている。
- 会社や組織の広報としての利用も増えてきた。

SNSの仕組み

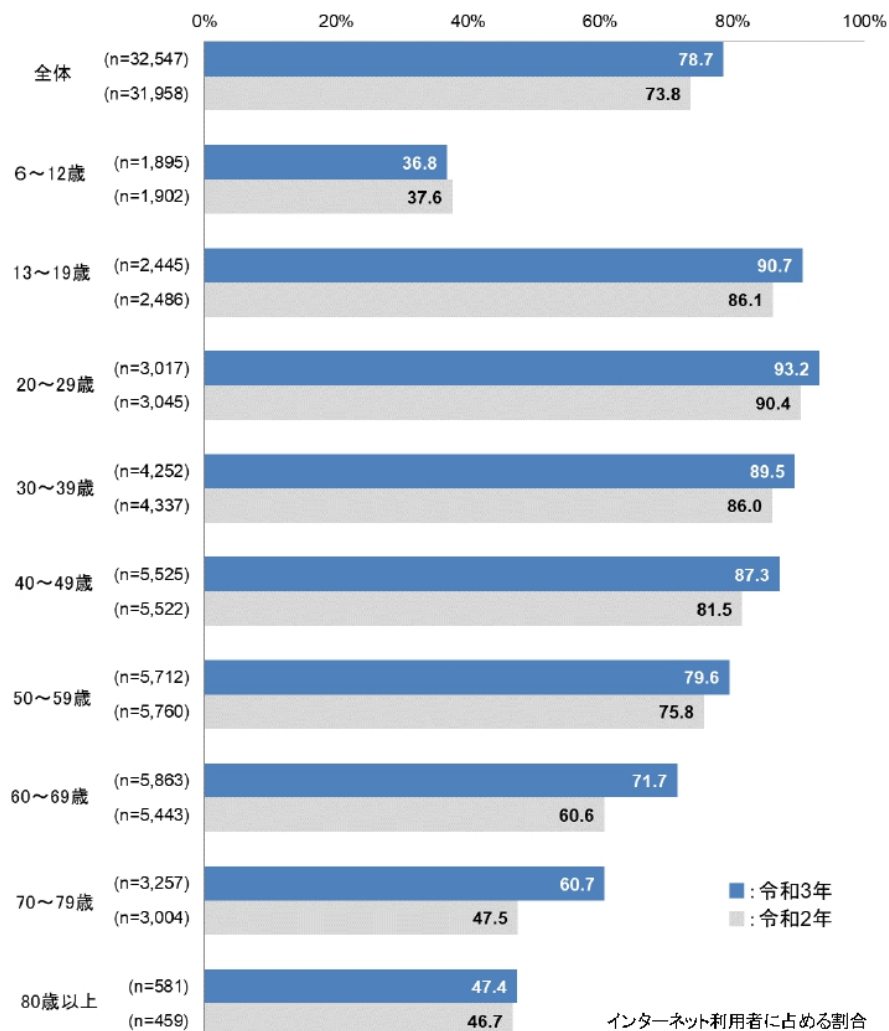
- 自分のホームページを持ち、そこに個人のプロフィールや写真を掲載することができる。
- ホームページには、公開する範囲を制限できる日記機能などがあり、アプリケーションをインストールすることにより、機能を拡張したりすることもできる。
- その他、Webメールと同じようなメッセージ機能やチャット機能、特定の仲間の間だけで情報やファイルなどをやりとりできるグループ機能など、多くの機能を持っている。
- さらに、これらの機能はパソコンだけではなく、携帯電話やスマートフォンなど、インターネットに接続できるさまざまな機器で、いつでもいろいろな場所で使うことができる。

SNSの利用動向

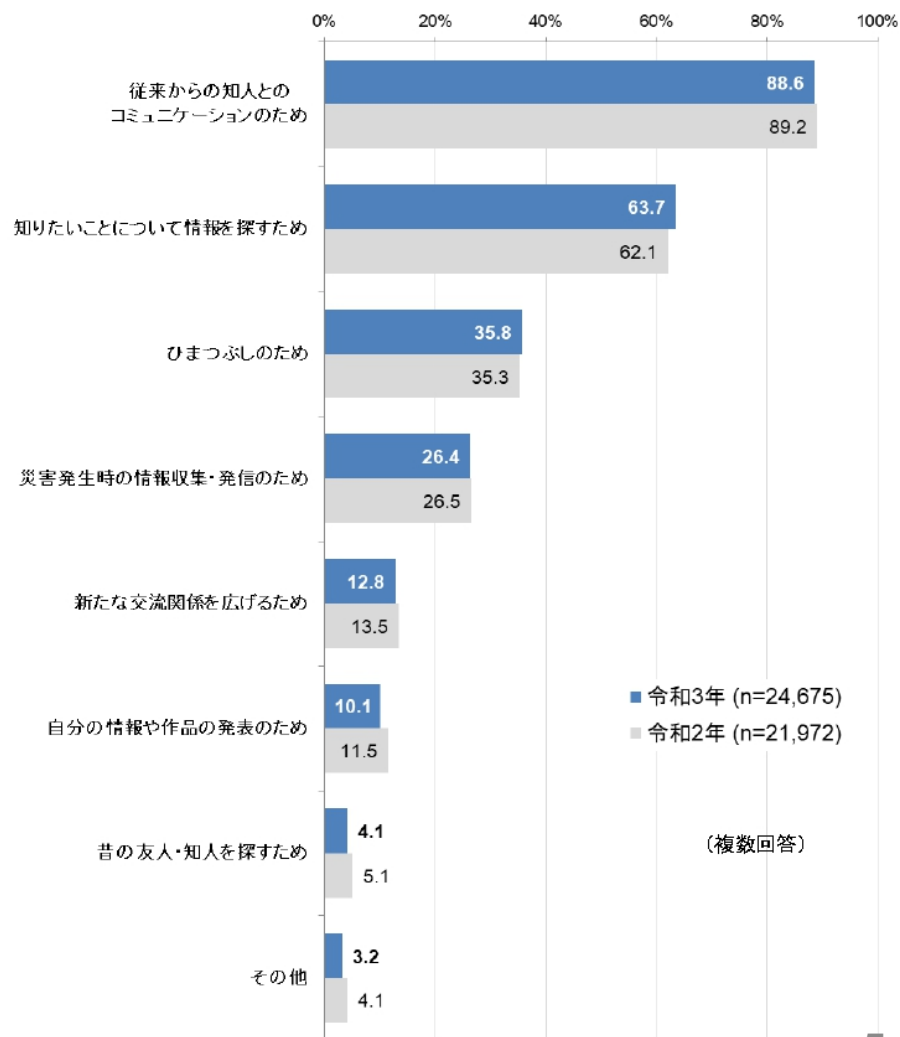
SNS(注)を利用している個人の割合は、ほぼ全ての年齢階層で増加し、特に60～79歳の各年齢階層での伸びが大きい。利用目的では、「従来からの知人とのコミュニケーションのため」の割合が最も高い。

(注)ここでのSNS(ソーシャルネットワーキングサービス)とは、Facebook, Twitter, LINE, mixi, Instagram, Skypeなどを指す。

SNSの利用状況(個人)



SNSの利用目的(個人)



SNSの活用方法

従来からの知人との交流

- これまで繋がりを持ってきた知り合いと近況を交換して交流を行う。
- 頻繁に会えなくても交流を深めることができる。

知りたい情報を探す

- 特定のことにに関する情報を横断的に検索して収集する。
- ただし、中には誤った情報が含まれている場合があるので注意。

情報を発信

- 情報を広く発信するために利用する。個人やグループで趣味の情報や地域の情報を有効に発信することができる。

災害時に活用

- 災害発生時に情報を収集したり、救援等のために必要な情報を発信する。
- 有効に活用するためには普段から利用しておくこと。

SNSの種類と特徴

LINE

- 基本的に友だち(個別・グループ)間でのトーク(やりとり)。
- 自治体・企業等が発信する情報を受信。

Facebook

- 日記代わりに写真+文章で友だちへ情報発信したり、友だちが発信する情報を見てコメントを書いて交流する。ダイレクトメッセージ(LINEのトークと同様)もできる。
- 自治体・企業等が発信する情報を収集。

Instagram

- 写真を中心に情報発信(投稿はすべて公開)したり、友だちや企業等が発信する情報を閲覧。ダイレクトメッセージもできる。

Twitter

- 著名人や企業等が短い文章+写真で発信する情報を収集。(投稿はすべて公開)

シニアのSNS利用状況

	60代	70代
LINE	76.4%	69.0%
Twitter	26.2%	14.8%
Facebook	23.9%	19.9%
Instagram	20.6%	11.5%

2022年1月 NTTドコモの「モバイル社会研究所」調べ

SNS利用上の注意点

偽アカウント、架空アカウントもある

- 実在の人物・組織の名前を使った偽のアカウントや、架空のアカウントで投稿されているケースもある。不正リンクの投稿などが行われる事例もあるので、相手のアカウントが本物であるかどうかは、慎重に確認する必要がある。

スパムアプリケーションに注意

- SNSのアプリケーションの中には、インストールの際に、連絡先情報へアクセスする許可を求めてくるものがある。個人の連絡先情報を収集して、収集したメールアドレスに迷惑メールなどを送りつけることなどを目的としているものもある。

プライバシー情報の書き込みに注意

- プライバシー設定が不十分であったり、友人から引用されることなどにより、書きこんだ情報が思わぬ形で拡散する危険性もある。

SNSへの写真掲載による意図しない情報の流出に注意

- 位置情報付きの写真をよく確認せずに掲載してしまうと、自分の自宅や居場所が他人に特定されてしまう危険性があり、迷惑行為やストーカー被害などの犯罪の被害に遭う可能性もある。また、写真に写り込む情報にも注意が必要。

総務省の「[国民のためのサイバーセキュリティサイト](#)」から