



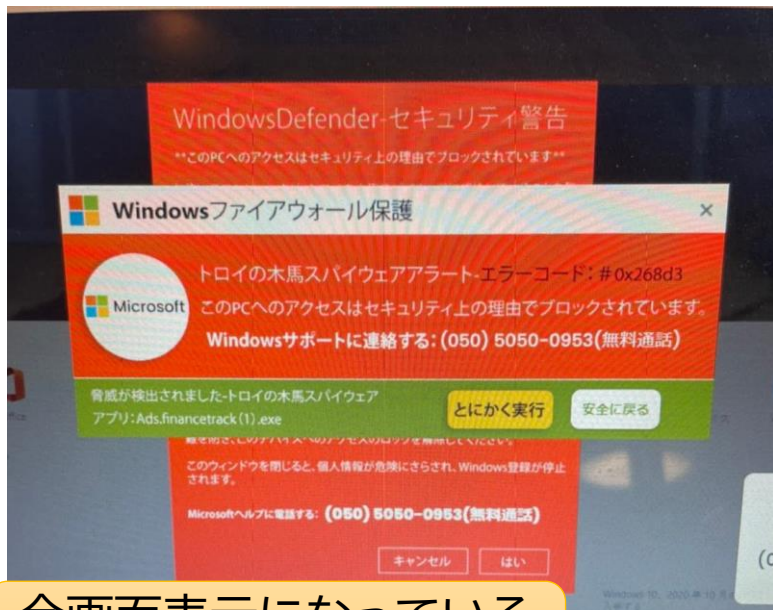
サンシュユ

3. 最近の情報から

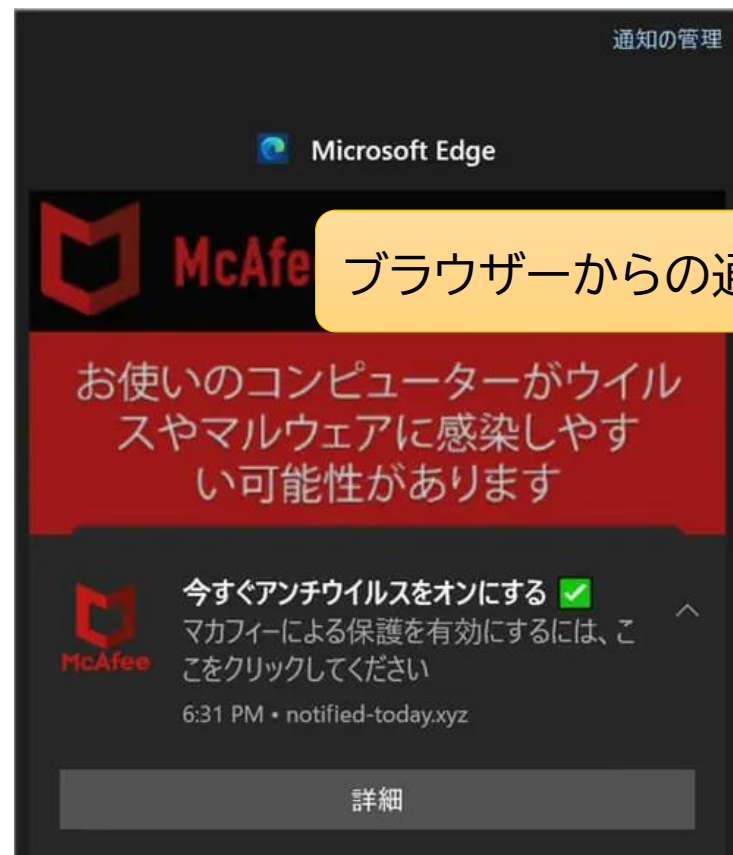
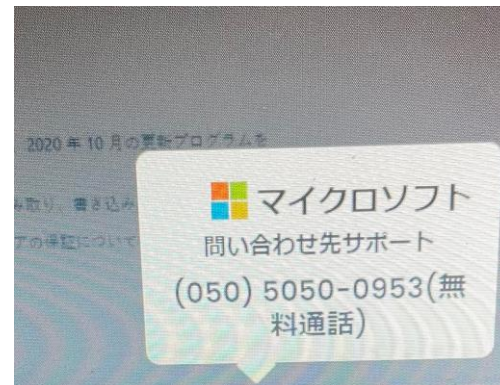
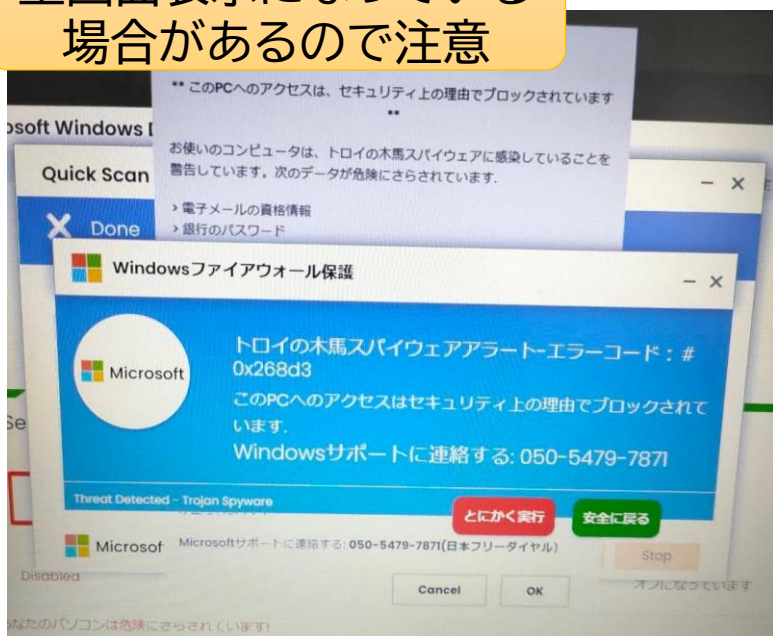
①詐欺警告

- パソコンやスマホに突然現れる「ウイルス感染」や「スパム発見」のような警告は、これを直すと言ってお金を騙し取る詐欺です。
- これにより、実際に被害が発生しています。
- このような表示が出ても、決して、表示されている連絡先に電話をかけるなどしてはいけません。

「ウイルス感染」詐欺警告の例(パソコン)

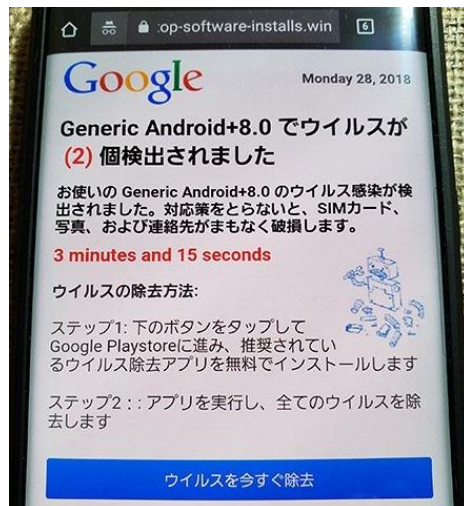


全画面表示になっている
場合があるので注意



ブラウザーからの通知

「ウイルス感染」などの詐欺警告の例(スマホ)



偽警告を信じないように

- スпам(迷惑メール)は来ても、開いて指示どおりにしない限り問題ありません。
- 通常の使い方、スマホのウイルス(マルウェア)が入ってくることはありません。

詐欺警告が表示された場合の対応(パソコン)

まずは、あわてないこと

- 「ウイルス感染」というような表示が出る(広告のようなもの)だけで、実際に感染したわけではないので冷静に対応
- Windowsのセキュリティ機能で守られているので、個人の一般的なパソコン利用ではウイルス感染はほとんど起こりえないことを認識
- 警告表示の指示どおりに電話をかけるなどしてはいけない

表示を安全に消す

- 表示を消せばいいので、ブラウザを終了する操作を行う
- 全画面表示になっている場合は、「F11」キーで解除しウインドウを閉じる
- 又は、「Ctr」キーと「Alt」キーを押しながら「Del」キーを押し、「タスクマネージャー」を起動し、ブラウザを終了させる
- 決して、電源ボタンを長押しして強制的にシャットダウンさせてはいけない

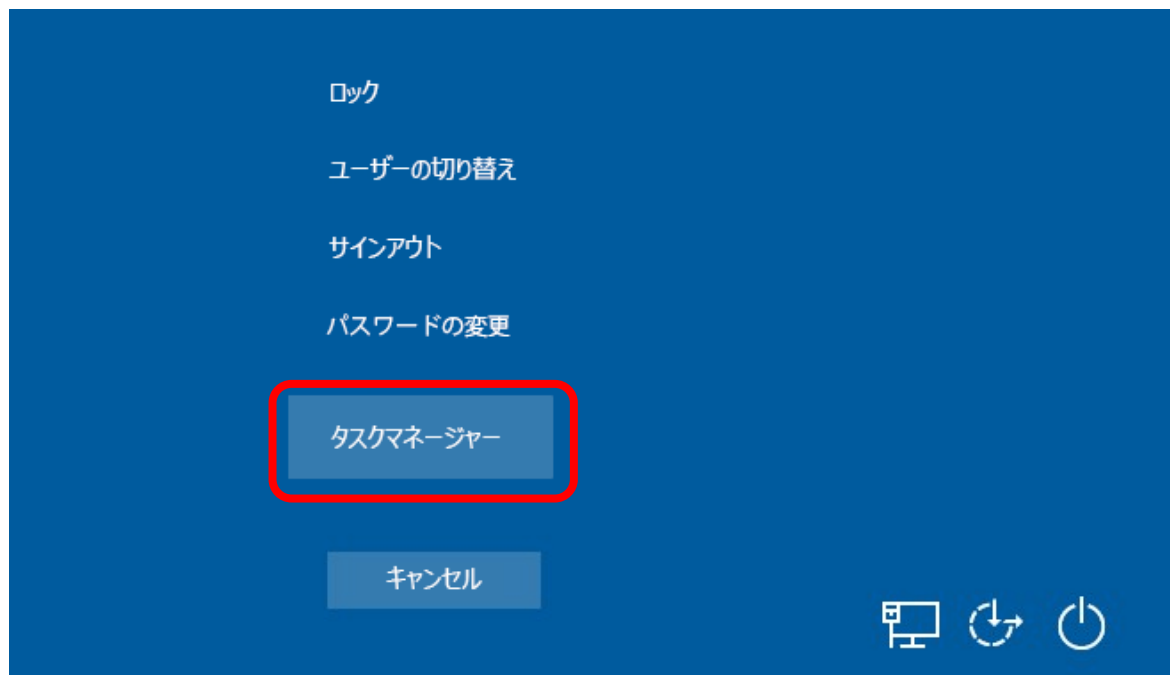
事後の対応

- 表示は消えても不安がある場合は、Windowsセキュリティでウイルススキャンを試してみる
- 設定→システム→通知で、ブラウザからの通知をオフにする

「警告」画面を閉じる方法

1. タスクマネージャーを起動する(Windows10,11共通)

- 左手で「Ctrl」キーと「Alt」キーを押したまま、右手で「Delete」キーを1回押す
- 表示されるメニューから「タスクマネージャー」を選択し起動する



2. タスクマネージャーを使ってブラウザーを終了させる

Windows10

The screenshot shows the Windows Task Manager window titled "タスク マネージャー". The "プロセス" (Processes) tab is active, displaying a list of running applications. The "Google Chrome (17)" process is highlighted with a red rectangle. The table below shows the resource usage for the selected process and other visible processes.

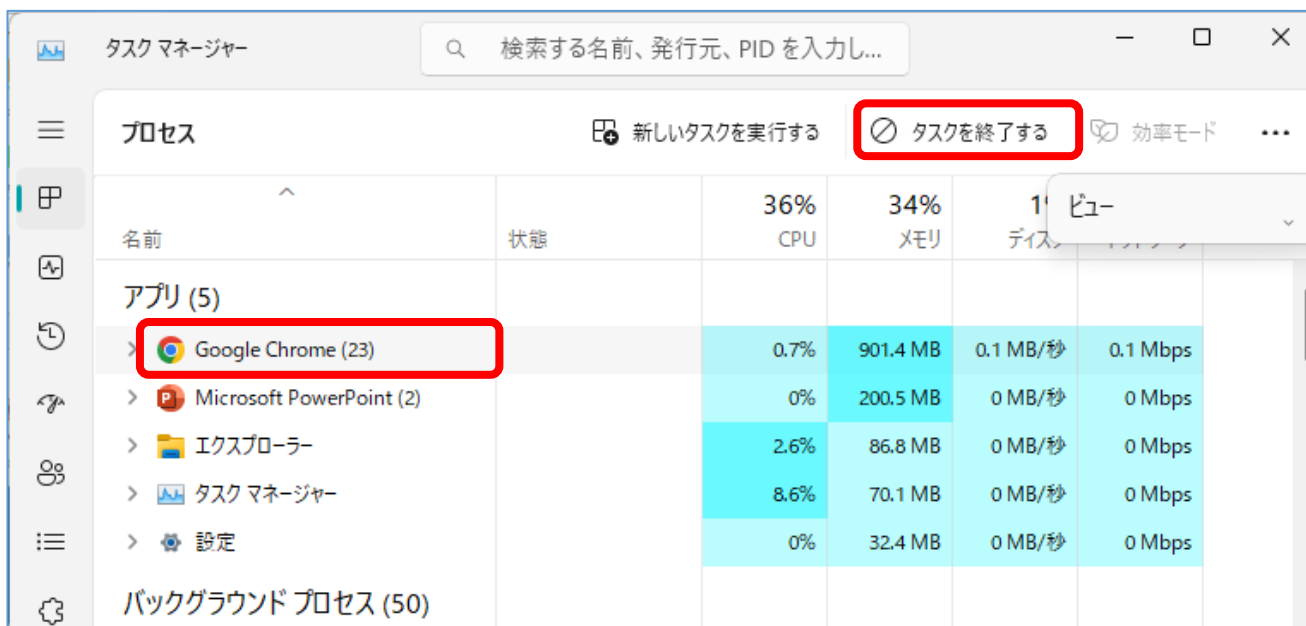
名前	状態	1% CPU	37% メモリ	1% ディスク	0% ネットワーク
アプリ (4)					
> Google Chrome (17)		0%	434.0 MB	0.1 MB/秒	0 Mbps
> Microsoft PowerPoint (2)		0%	114.4 MB	0 MB/秒	0 Mbps
> エクスプローラー		0%	24.0 MB	0 MB/秒	0 Mbps
> タスク マネージャー		0.2%	27.4 MB	0 MB/秒	0 Mbps
バックグラウンド プロセス (109)					
> Acrobat Update Service (32 ビット)		0%	0.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps
> Apple Security Manager		0%	2.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps
> Apple Shared Photo Streams		0%	5.6 MB	0 MB/秒	0 Mbps
> atkexComSvc (32 ビット)		0%	1.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps

At the bottom of the window, the "タスクの終了(E)" button is highlighted with a red rectangle.

「アプリ」の中にあるブラウザーを選択し「タスクの終了」をクリックすると、ブラウザーが終了し、「警告」画面が消える。

Windows11

「アプリ」の中にあるブラウザーを選択し「タスクを終了する」をクリックすると、ブラウザーが終了し、「警告」画面が消える。

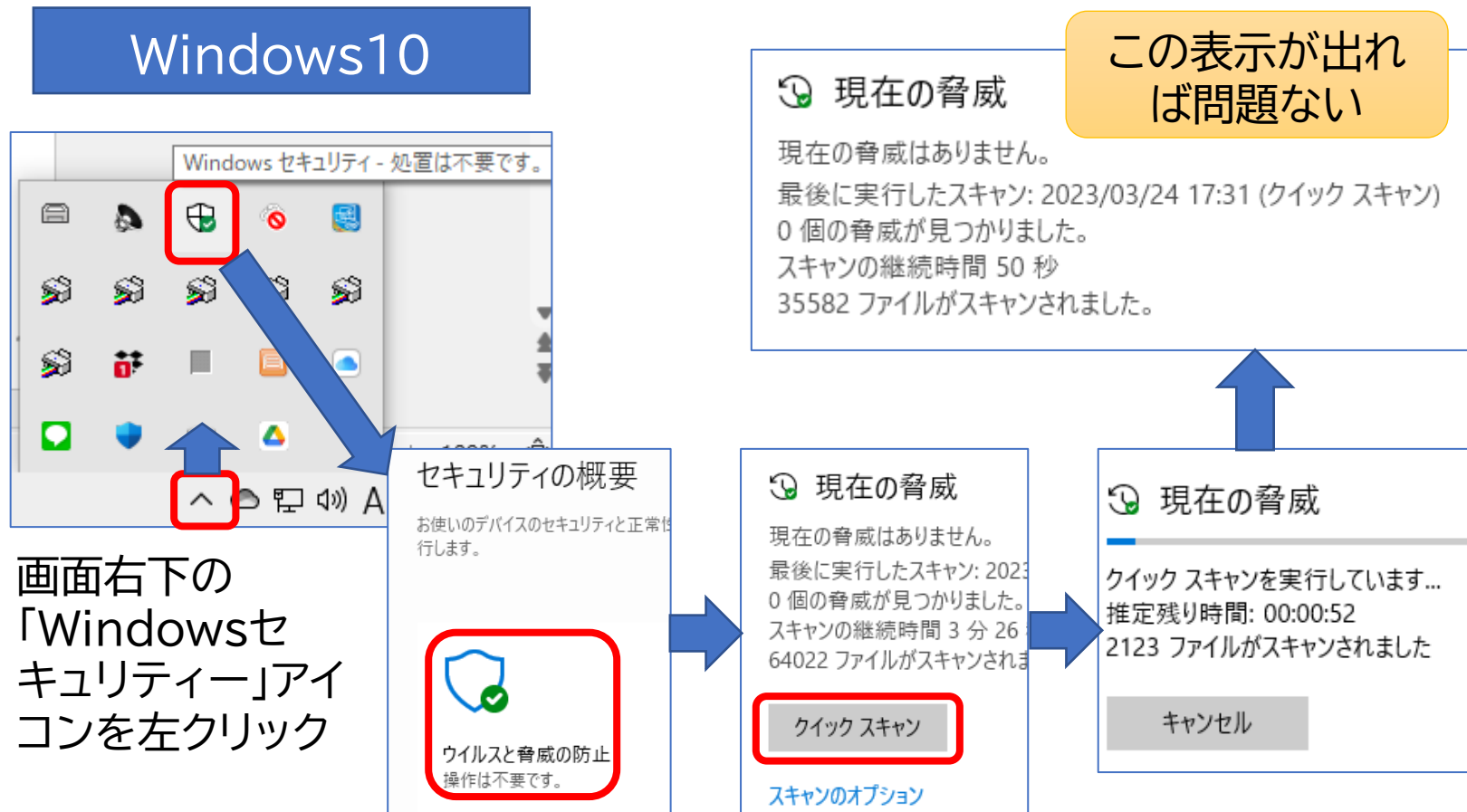


The screenshot shows the Windows 11 Task Manager window. The title bar reads 'タスク マネージャー' and the search bar contains '検索する名前、発行元、PID を入力し...'. The main area is titled 'プロセス' and has a search bar '新しいタスクを実行する' and a button 'タスクを終了する' which is highlighted with a red rectangle. Below this is a table of running processes. The 'Google Chrome (23)' process is highlighted with a red rectangle. The table columns are '名前', '状態', 'CPU', 'メモリ', 'ディスク', and 'ネットワーク'.

名前	状態	CPU	メモリ	ディスク	ネットワーク
アプリ (5)					
Google Chrome (23)		0.7%	901.4 MB	0.1 MB/秒	0.1 Mbps
Microsoft PowerPoint (2)		0%	200.5 MB	0 MB/秒	0 Mbps
エクスプローラー		2.6%	86.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps
タスク マネージャー		8.6%	70.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps
設定		0%	32.4 MB	0 MB/秒	0 Mbps
バックグラウンド プロセス (50)					

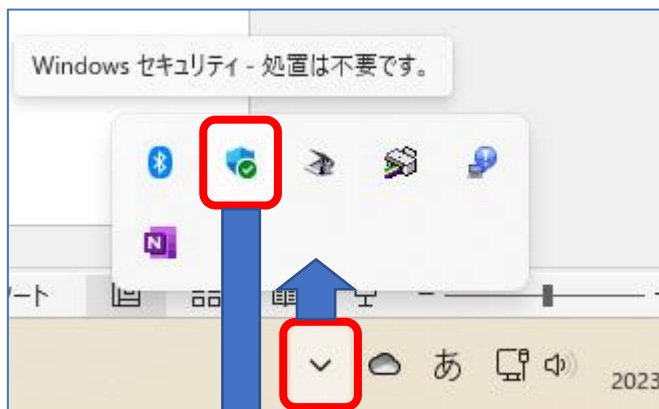
ウイルススキャンを行う

- Windowsに備わっているセキュリティ機能を利用してウイルスに感染していないことを確認する手順です。
- ウィルスバスターやノートンなどのセキュリティソフトを導入している場合は、その機能を利用してください。



Windows11


画面右下の「Windowsセキュリティ」アイコンを左クリック




セキュリティの概要

お使いのデバイスのセキュリティと正常性のセ

行します。




ウイルスと脅威の防止
操作は不要です。

 **現在の脅威**


現在の脅威はありません。
最後に実行したスキャン: 2023/03/24
0 個の脅威が見つかりました。
スキャンの継続時間 38 秒
27959 ファイルがスキャンされました。

クイック スキャン

スキャンのオプション

 **ウイルスと脅威の防止**

脅威に対するデバイスの保護。

 **現在の脅威**

クイック スキャンを実行しています...
推定残り時間: 00:00:29
17981 ファイルがスキャンされました

キャンセル

この表示が出現
れば問題ない

現在の脅威

現在の脅威はありません。
最後に実行したスキャン: 2023/03/24 15:17 (クイック スキャン)
0 個の脅威が見つかりました。
スキャンの継続時間 38 秒
27959 ファイルがスキャンされました。

②パソコントラブル対応

●パソコンが固まる・フリーズする

パソコンを操作中に、何かの原因で動作しなくなる(操作を受けなくなる)ことがあります。

原因としては、ハードウェアの故障も考えられなくはないですが、多くはソフトウェアの不具合(一時的なもの)です。また、不具合ではなく、パソコンの処理に時間がかかっている場合や、無線マウスの電池切れということもあります。

このような場合の対処としては、次の順に試してみます。

1. ウィンドウの右上の「×」かタスクバーのアイコンを右クリックして「ウィンドウを閉じる」でアプリを終了させる。これができなければ次の操作
2. 「Ctr」キーと「Alt」キーを押しながら「Del」キーを押し、画面が変わったら右下の電源アイコンをクリックして再起動。これができなければ次の操作
3. 電源ボタンを長押しして強制的に電源を切る。ただし、この操作を行う前に、内蔵ストレージ(ハードディスク、SSD)のアクセスランプが点滅していないことを確認する。点滅していたら止まるまで待つ。

※もしストレージ書き込み中に強制的に電源を切った場合、ハードディスクが確実に壊れ、修理に出すことになるので注意が必要です。

★シャットダウンでは完全に終了しないことに注意

- 今のWindowsは、「高速スタートアップ」機能が有効になっていて、「シャットダウン」しても完全には終了しません。途中の状態で電源を切り、次に起動するとき高速で起動できるようにしているからです。
- したがって、パソコンに何か不具合があって、もう一度ゼロの状態から起動したいときは、「シャットダウン→電源ON」の操作ではなく、「再起動」の操作を行う必要があります。（「再起動」だと完全終了し、ゼロの状態から起動する。）
※シャットダウンでは、不具合が解消されない可能性があります。
- このように、シャットダウンと再起動には大きな違いがあることに注意してください。

●パソコンの起動が遅い、動作が重い

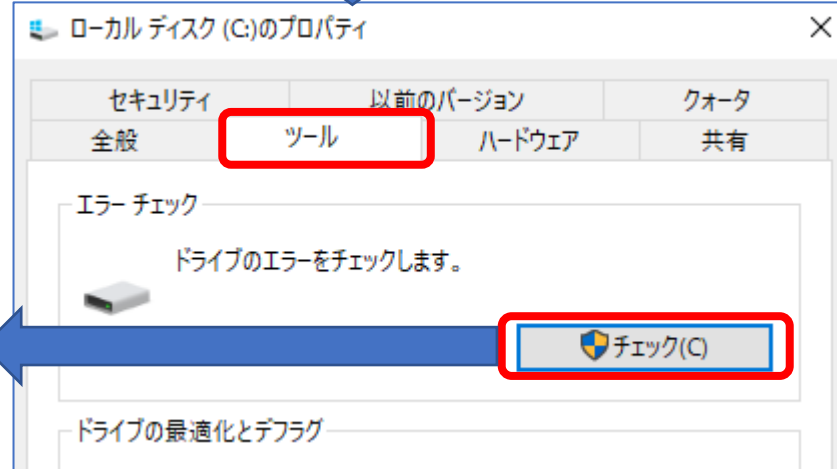
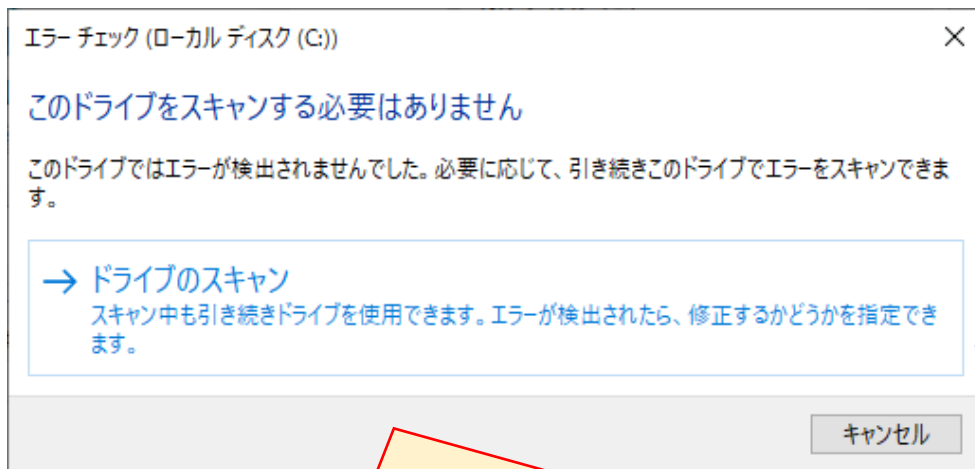
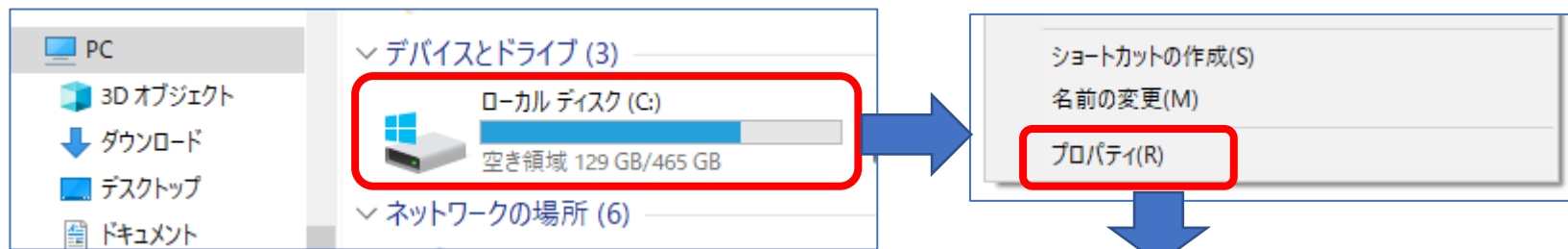
まず、WindowsUpdateで更新があった後、初めて起動するときには更新適用のため時間がかかることがあります。また、裏でWindowsUpdateの更新がかかっているときには動作が重くなります。

何かのアプリをインストールしてからこのような状態になった、ということならそのアプリが問題です。なかには、常駐(自動的に起動)してメモリーを消費し動作を重くするものもあります。

ハードウェアの故障としてありうるのは、ハードディスクが壊れている(又は壊れかかっている)ということです。この場合は、次ページの手順でハードディスクのエラーチェックを行います。

★ドライブのエラーチェックを行う

エクスプローラーで、Cドライブを右クリックして、プロパティを開く



- 不良セクターがある場合、「ディスクのチェック」ウィンドウが表示されます。
- 「チェックディスクのオプション」で、「ファイルシステムエラーを自動的に修復する」と「不良セクターをスキャンし、回復する」にチェックを入れて、「スタート」をクリックします。
- システムが自動的に修復するので完了するのを待ちます。



雪割一華

ご清聴ありがとうございました

ご質問は takuo3100_atmark_gmail.com まで

※スパムメール対策のため、「@」を「_atmark_」と表示しています。
送信の際には「@」に変更してください。