

シニアネットひろしま研修会

詐欺メール等  
に注意

2020年9月

# 最近の動向

- Amazonや楽天を騙った詐欺メールが大量に送信されています。  
[日経のニュース](#)
- パソコンがウイルスに感染したという警告を出す広告を仕掛け、ウイルスを削除するためのサポート料を騙し取る詐欺事件が県内で発生したことから、島根県警は8月に「特殊詐欺警戒警報」を発令しました。

【楽天市場】 <myinfo@rakuten.co.jp>


2020/09/08 11:14 (1 日前)

☆ ⏪ ⋮

To infosnh000

## このメールにはご注意ください

個人情報を不正入手するために使用された不審なリンクが含まれています。リンクをクリックしたり、返信に個人情報を記載したりしないでください。

 楽天カード株式会社

本メールはお客様によるお支払い方法のご確認が必要な場合にお知らせする、自動配信メールです。

お客様

この度は楽天市場内のショップ「電子問屋ワールドいち」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
お客様の注文と Rakuten アカウントを停止させていただいております。請求先住所が変更されたなど、カードが期限切れになったか、さまざまな理由で発生する可能性があります。アカウントにログインして画面の指示に従うことで、アカウントの停止状態を解除していただけます。

[注文番号] 263126-20200908-001

[店舗受付日時] 2020/09/08 11:14:29

[お支払い方法] クレジットカード決済 一括払い

恐れ入りますが、以下の情報をご確認のうえ、お支払い方法の変更。



Amazon

To infosnh000 ▾

17:05 (3 分前)



## このメールにはご注意ください

Gmail では、このメールが本当に から送信されたものであることを確認できませんでした。メールに含まれるリンクのクリックや添付ファイルのダウンロード、または返信に個人情報を記載することは避けてください。



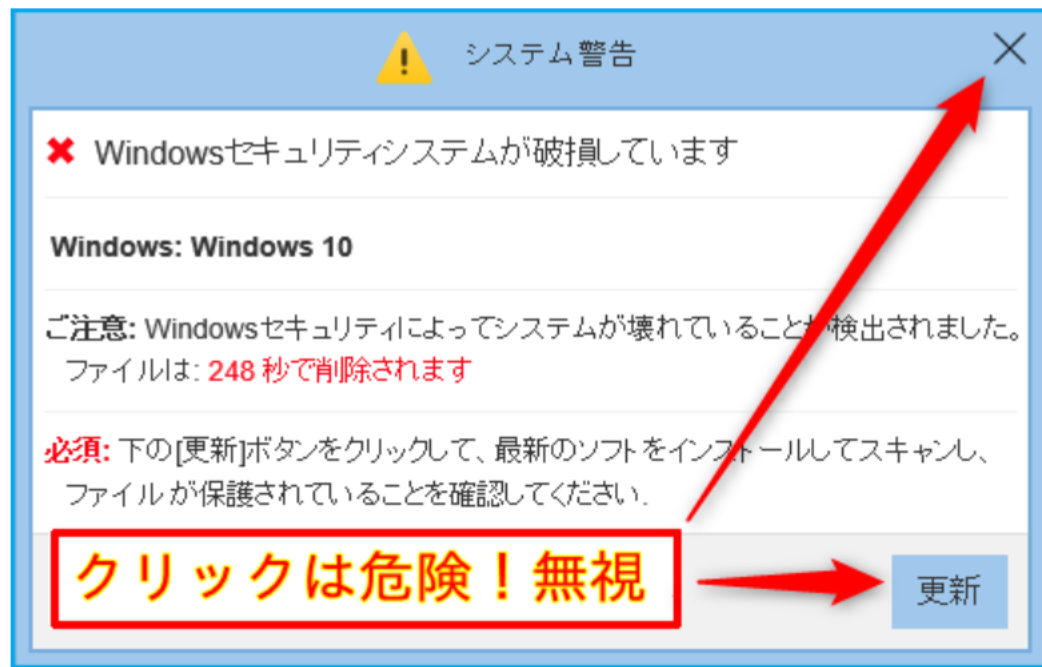
情報を更新してください。Update default card for your membership.

Amazon に登録いただいたお客様に、Amazon アカountの情報更新をお届けします。残念ながら、Amazon のアカウントを更新できませんでした。今回は、カードが期限切れになってるか、請求先住所が変更されたなど、さまざまな理由でカードの情報を更新できませんでした。

情報を更新

Amazon.co.jpカスタマーサービス

# 詐欺広告の例



他にも様々なパターンがあります。

# 【大田警察署からのお知らせ】 特殊詐欺警戒警報の発令について！



大田警察署

2020/08/26 18:03



To 自分

県内で、パソコンウイルス除去名目の特殊詐欺が多発したことから、8月24日から8月28日までの5日間「特殊詐欺警戒警報」を発令しました。

警察では、警戒警報発令中は、県民の皆さまが特殊詐欺被害に遭わないよう様々な取り組みを行います。ご家族、ご友人、ご近所同士で声を掛け合い、詐欺の被害を防ぎましょう！

## 【被害防止対策】

- ◆ インターネット中は、広告やリンクを不用意にクリックしない。
- ◆ 突然「ウイルス感染しています」等の警告画面や警告音が出ても表示された番号に電話しない。
- ◆ パソコンを再起動させても動かない場合は、販売店に問い合わせる。
- ◆ パソコンのウイルス対策ソフトを定期的に更新する。

## 【被害防止に関する動画について】

島根県警察では、被害防止に関する動画を作成しています。是非ご覧下さい。

大田警察署の動画はこちら↓

<https://www.pref.shimane.lg.jp/police/kakusho/ooda/anagomeshi>

島根県警察本部作成の動画はこちら↓

[https://www.pref.shimane.lg.jp/police/01\\_safety\\_of\\_life/anzendouga.html](https://www.pref.shimane.lg.jp/police/01_safety_of_life/anzendouga.html)

大田警察署の動画

<https://www.pref.shimane.lg.jp/police/kakusho/ooda/anagomeshi/>

島根県警本部の動画

[https://www.pref.shimane.lg.jp/police/01\\_safety\\_of\\_life/anzendouga.html](https://www.pref.shimane.lg.jp/police/01_safety_of_life/anzendouga.html)