

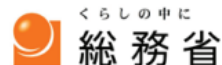
# シニアのネット利用が急伸

総務省の「通信利用動向調査」から

2020年7月

# 平成元年度通信利用動向調査

報道資料



MIC Ministry of Internal Affairs and Communications

令和2年5月29日

## 令和元年通信利用動向調査の結果

総務省では、この度、令和元年9月末の世帯及び企業における情報通信サービスの利用状況等について調査した「通信利用動向調査」の結果を取りまとめました。

今回の調査結果のポイントは別添1のとおりであり、また、概要は別添2のとおりです。

なお、調査結果の詳細は、「情報通信統計データベース」及び「e-Stat」に掲載するとともに、掲載データは、機械判読に適したデータ形式（CSV形式）により公開する予定です。

(URL: <https://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/statistics/statistics05.html>)

### 【今回調査結果の要点】

- 1 インターネット利用者の割合が全体の89.8%と9割に迫っている。特に6～12歳及び60歳以上の年齢層での利用割合が10ポイント以上伸びている。
- 2 スマートフォンを保有している世帯の割合が引き続き増加し、初めて8割を超えた。個人の保有割合も増加傾向にあり、67.6%となった。
- 3 企業におけるクラウドコンピューティングサービスの導入割合は初めて6割を超えた。資産・保守体制のアウトソーシング化等がメリットとして認識されており、「効果があった」又は「ある程度効果があった」とする企業は導入企業全体の85.5%に上った。
- 4 テレワークを「導入している」又は「具体的な導入予定がある」と回答した企業は約3割であり、増加傾向にある。産業別では、情報通信業及び金融・保険業における導入が多い。

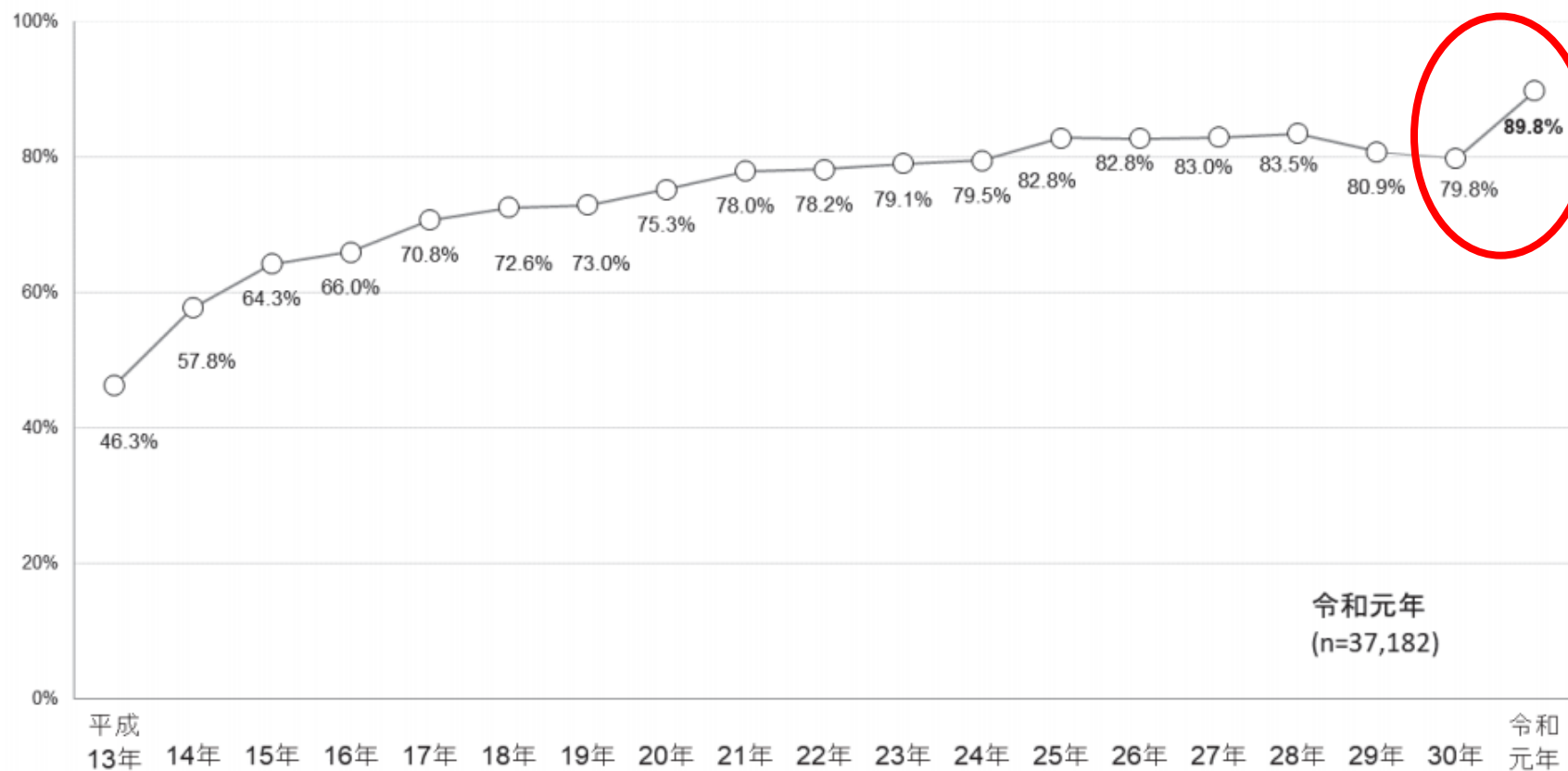
(調査時点は、新型コロナウイルス感染拡大前の令和元年9月末。)

# 1 インターネット等の普及状況

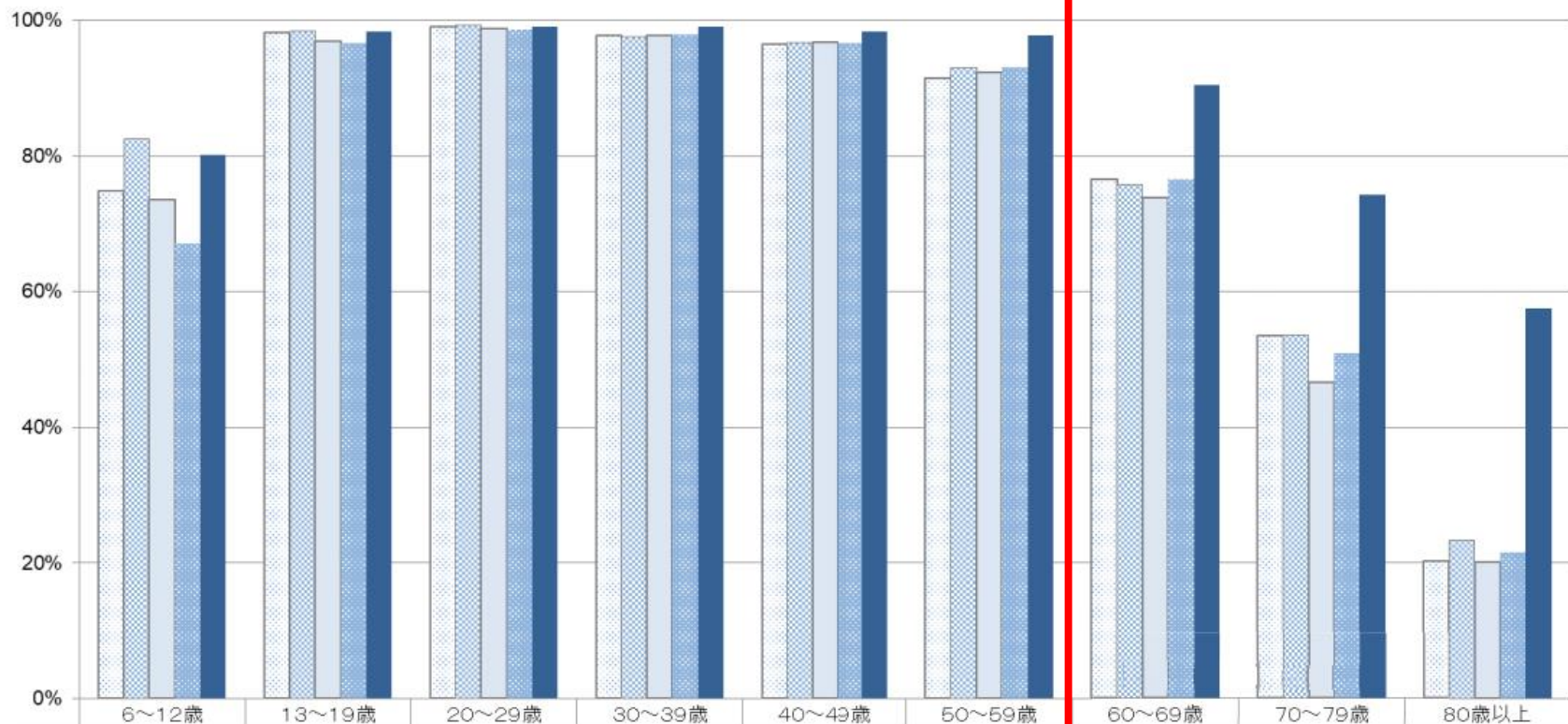
## (1) インターネットの利用状況（個人）

インターネット利用者の割合は増加。特に6～12歳及び60歳以上の年齢層でインターネット利用が伸びている。

図表1-1 インターネットの利用状況の推移

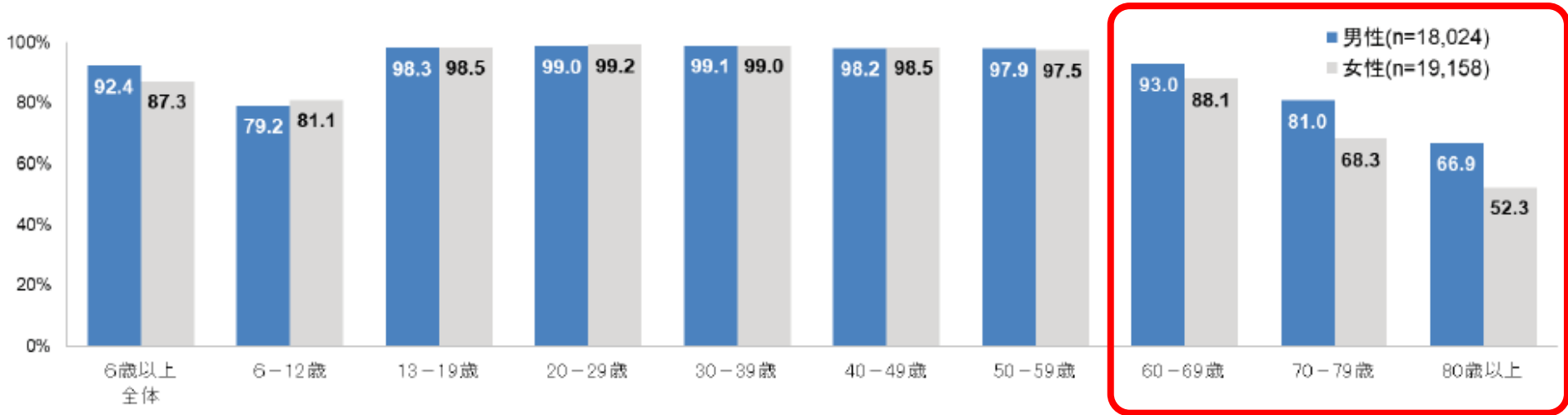


図表 1-2 年齢階層別インターネット利用状況の推移

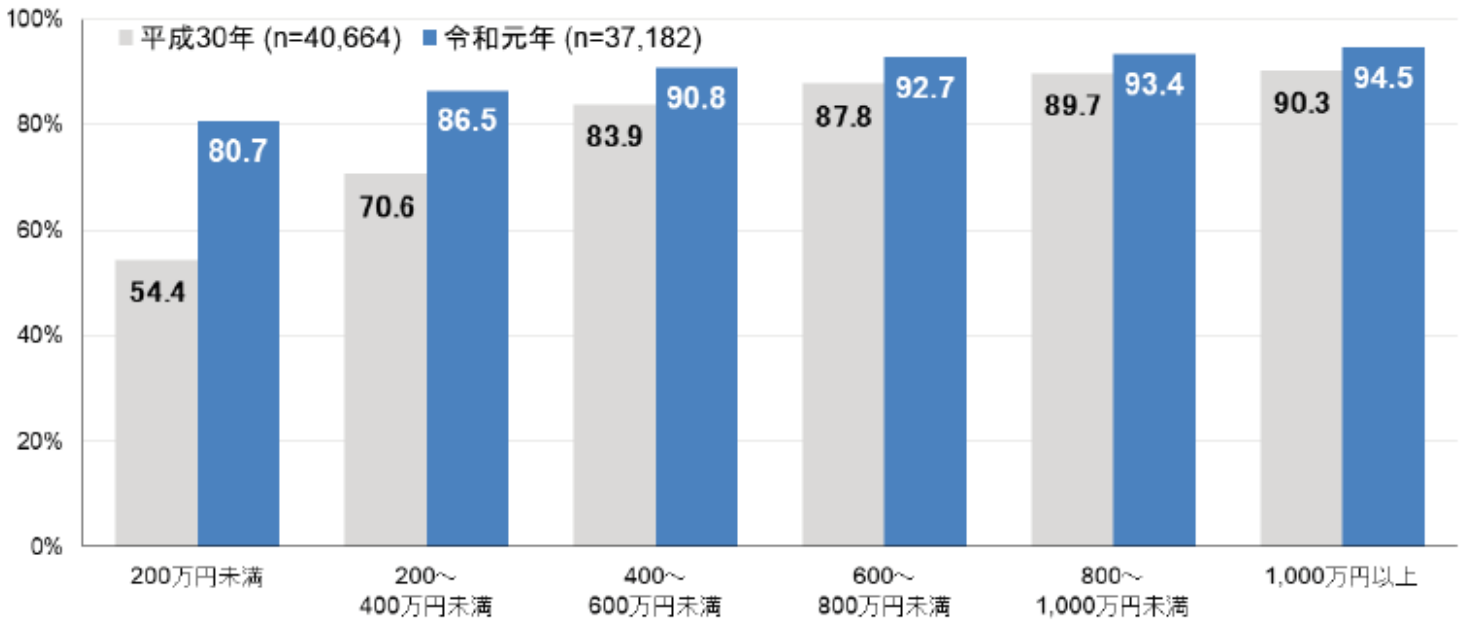


	6~12歳	13~19歳	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80歳以上
□平成27年 (n=33,525)	74.8	98.2	99.0	97.8	96.5	91.4	76.6	53.5	20.2
▨平成28年 (n=40,297)	82.6	98.4	99.2	97.5	96.7	93.0	75.7	53.6	23.4
□平成29年 (n=38,630)	73.6	96.9	98.7	97.8	96.8	92.4	73.9	46.7	20.1
■平成30年 (n=40,664)	67.1	96.6	98.7	97.9	96.7	93.0	76.6	51.0	21.5
■令和元年 (n=37,182)	80.2	98.4	99.1	99.0	98.3	97.7	90.5	74.2	57.5

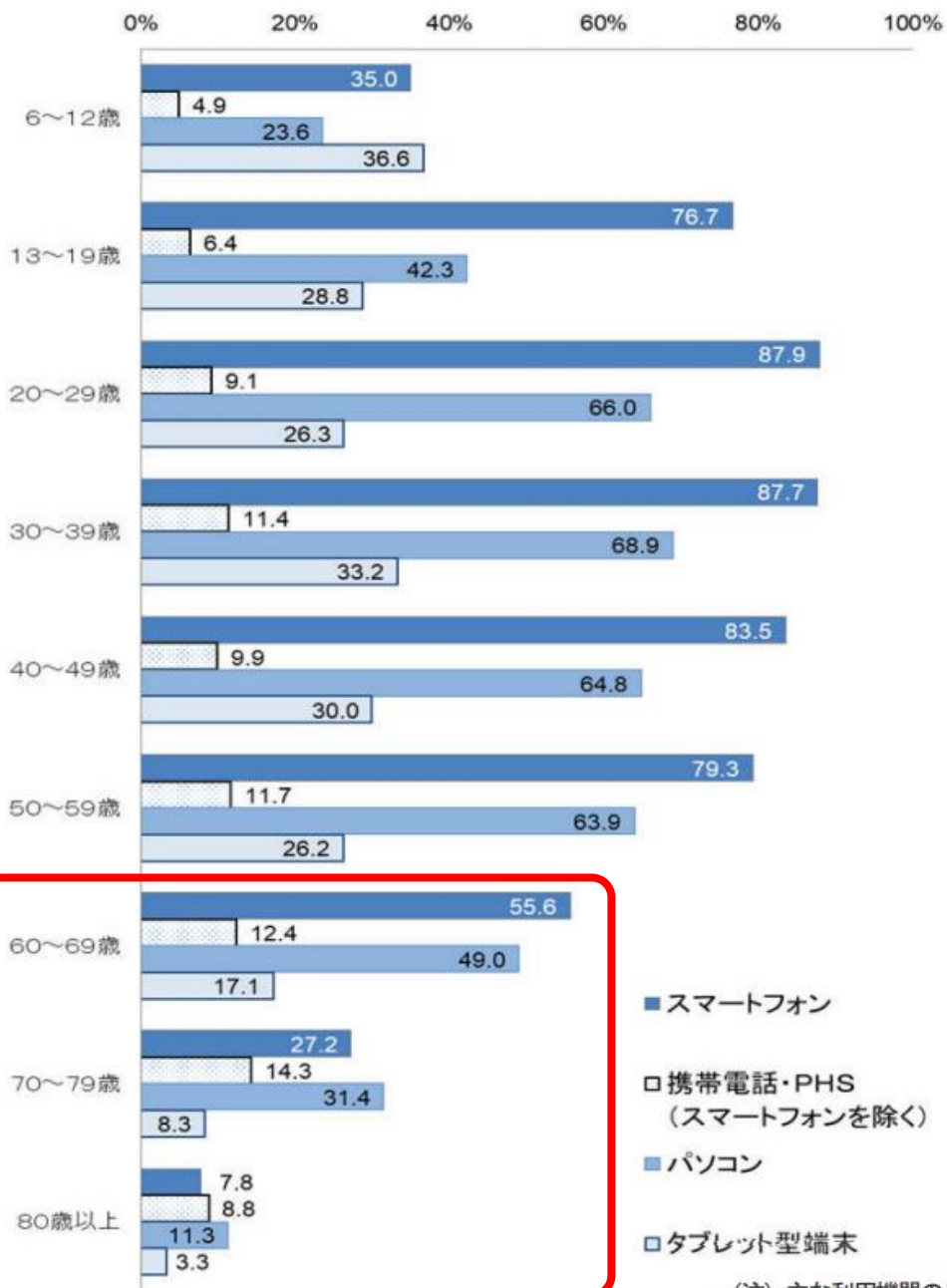
図表 1-3 男女、年齢階層別インターネットの利用状況（令和元年）



図表 1-4 世帯年収別インターネットの利用状況



# 図表1-6 年齢階層別インターネット端末の利用状況



(注) 主な利用機器のみ記載

## (6) 情報通信機器の保有状況 (世帯)

世帯の情報通信機器の保有状況を機器別にみると、「スマートフォン」は83.4%となった。

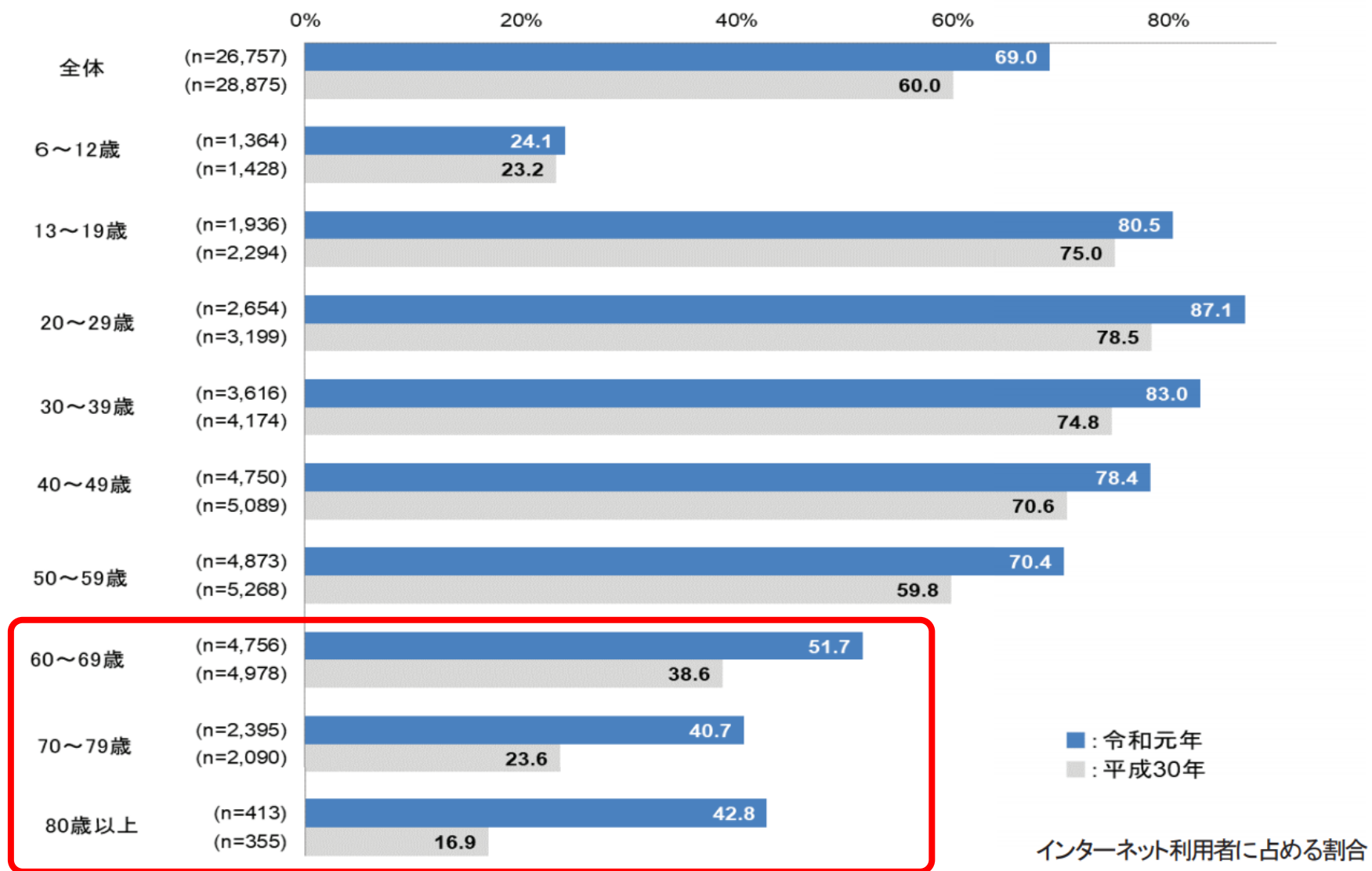
図表 1-11 情報通信機器の保有状況の推移



(注) 1. 「モバイル端末全体」には携帯電話・PHSと、平成21年から平成24年までは携帯情報端末(PDA)、平成22年以降はスマートフォンを含む。

2. 経年比較のため、この図表は無回答を含む形で集計。

# 図表2-3 ソーシャルネットワーキングサービスの利用状況





図表2-4 ソーシャルネットワーキングサービスの利用目的（複数回答）

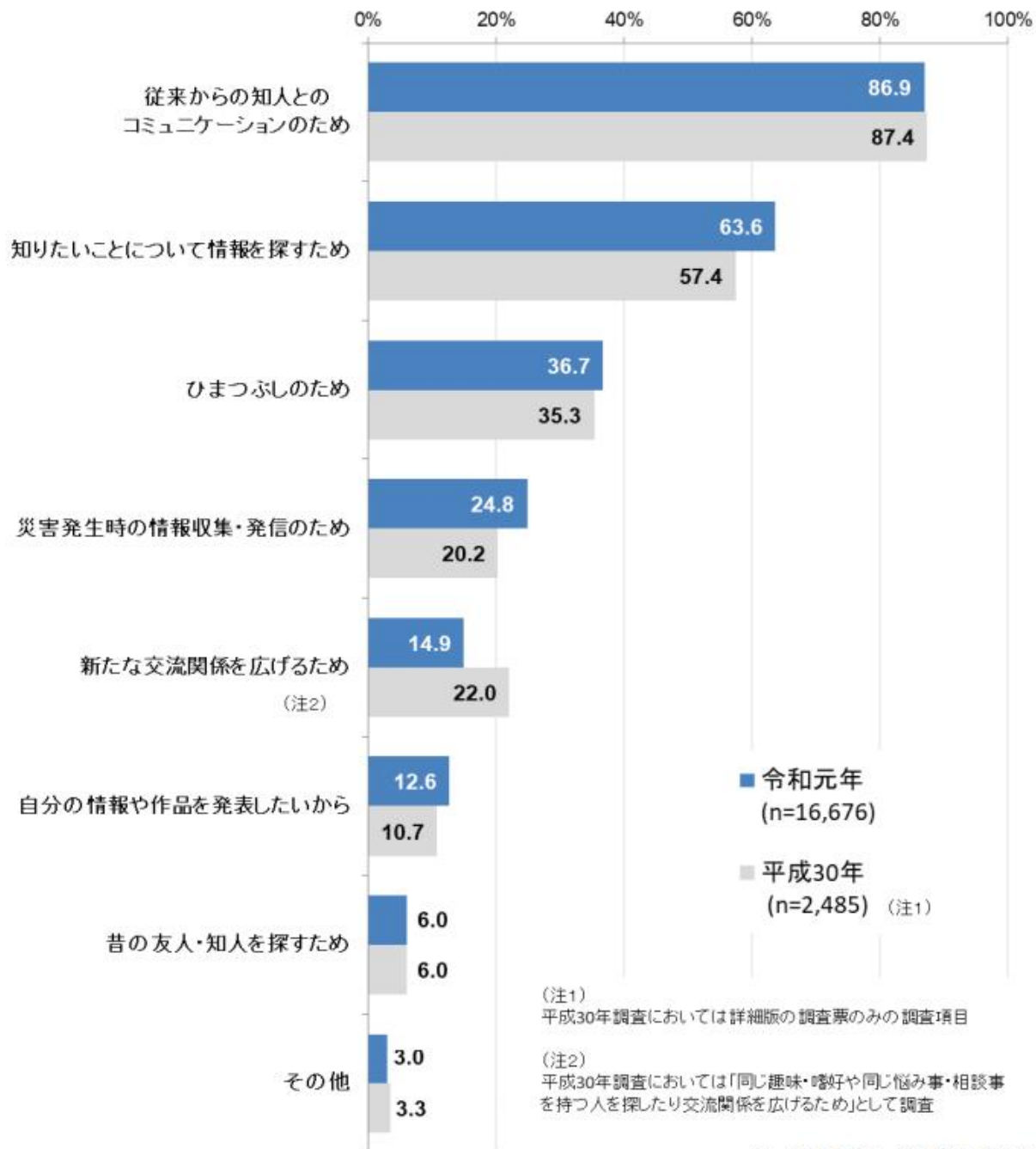
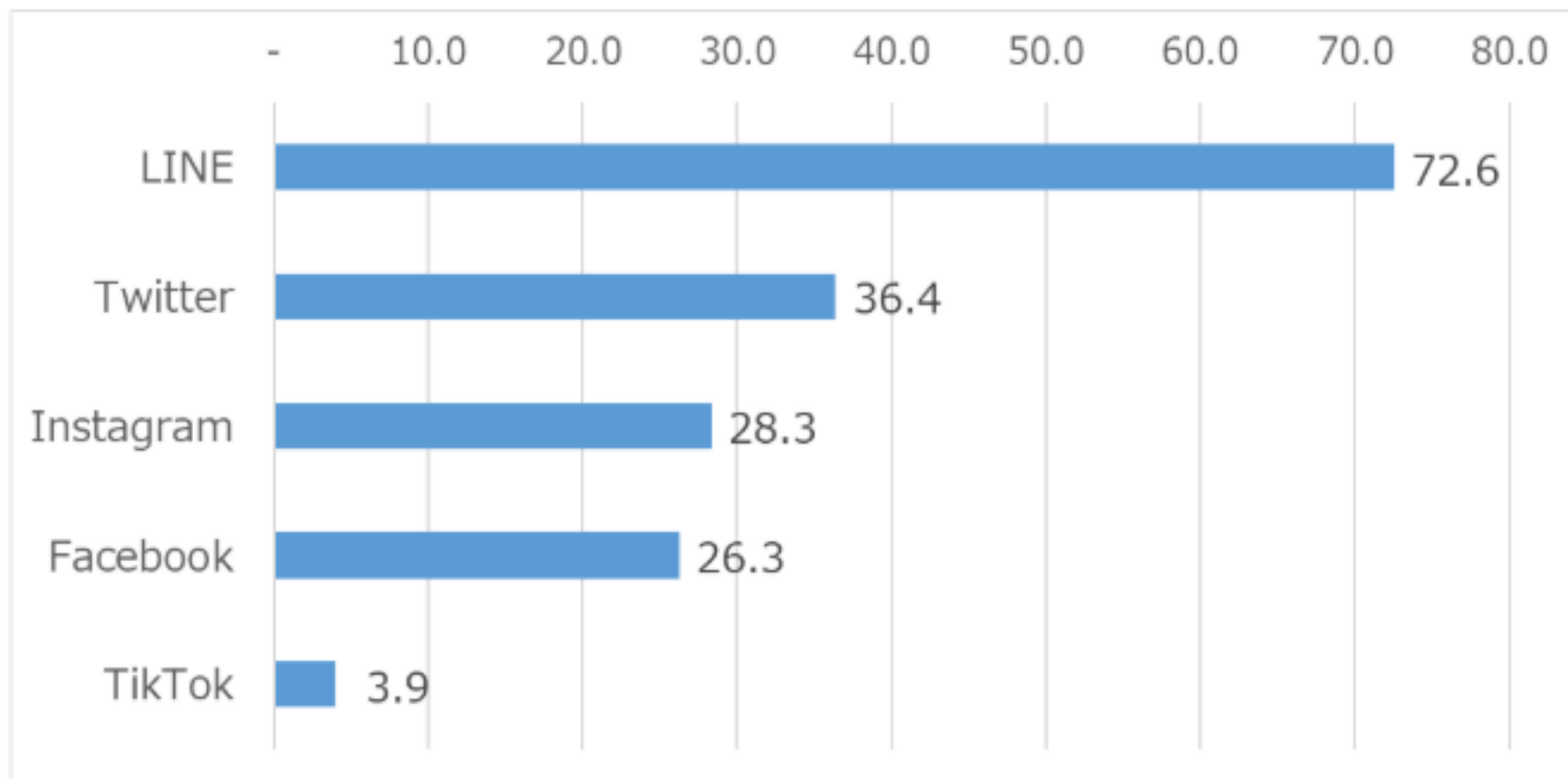


表1.SNS利用率調査

[調査対象：全国・15～79歳男女・複数回答・n=6,925]

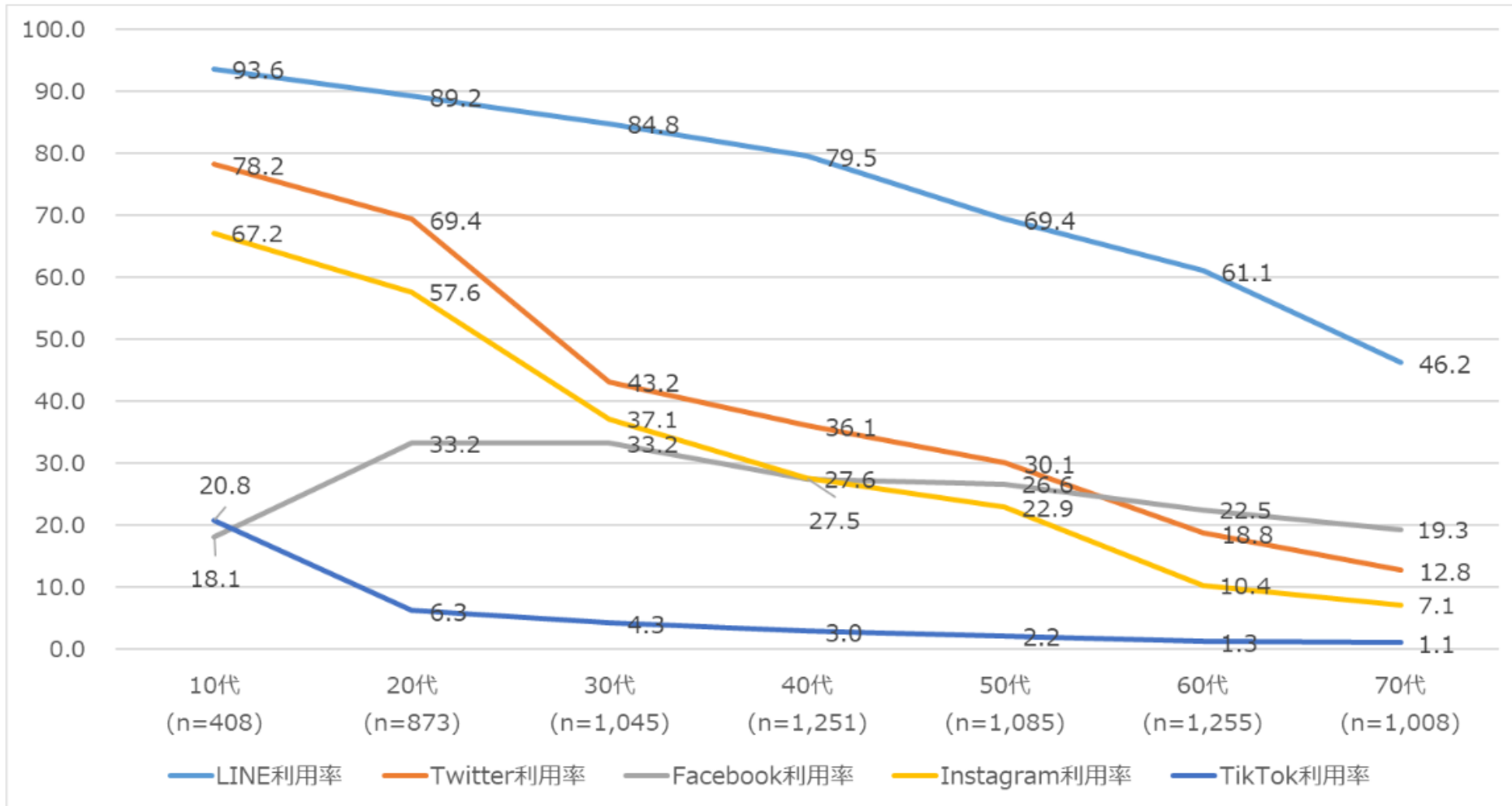


出所：2020年一般向けモバイル動向調査

# ドコモの調査から

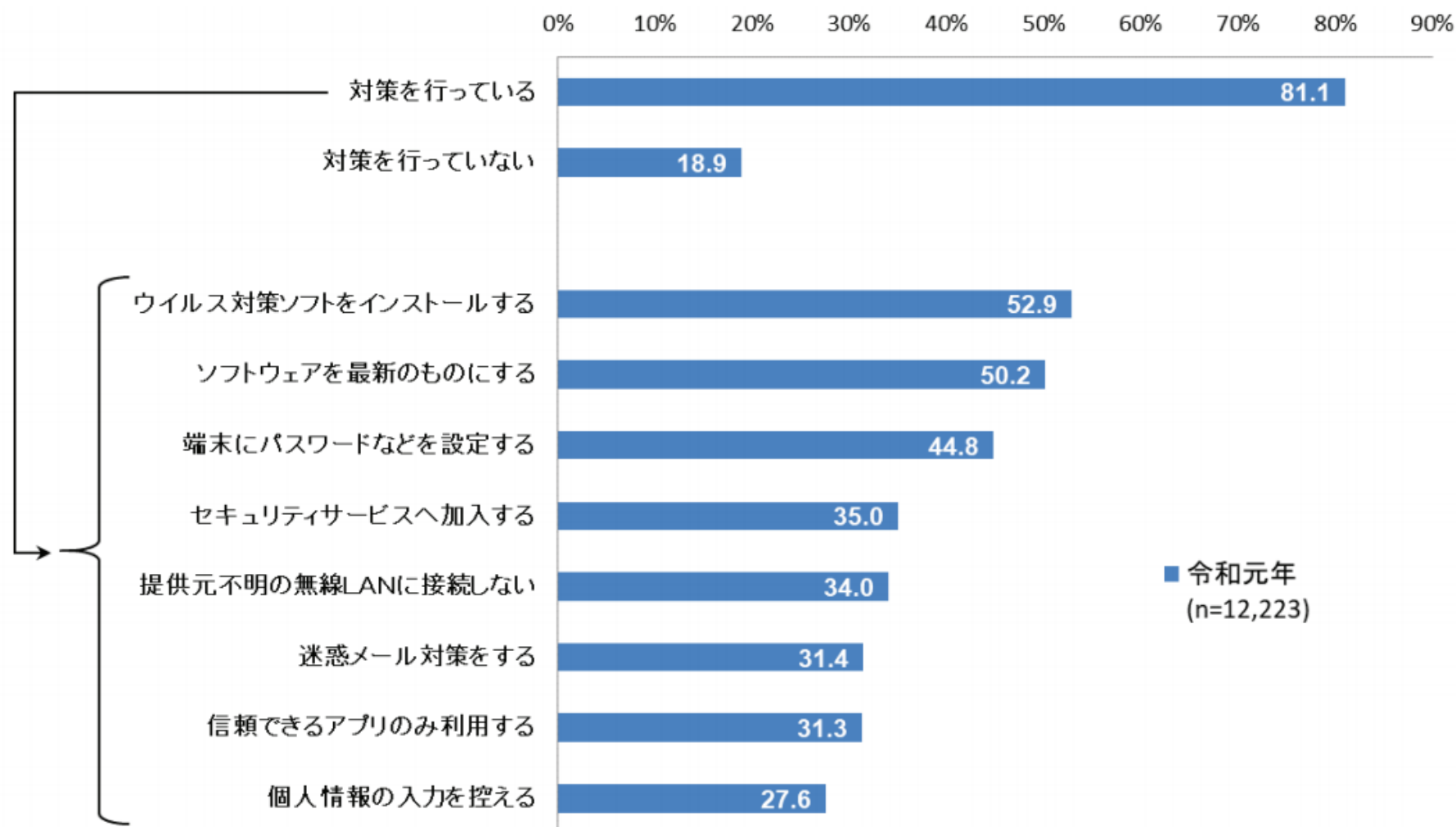
## 表2. 年代別SNS利用率

[調査対象：全国・15～79歳男女・複数回答・n=6,925]



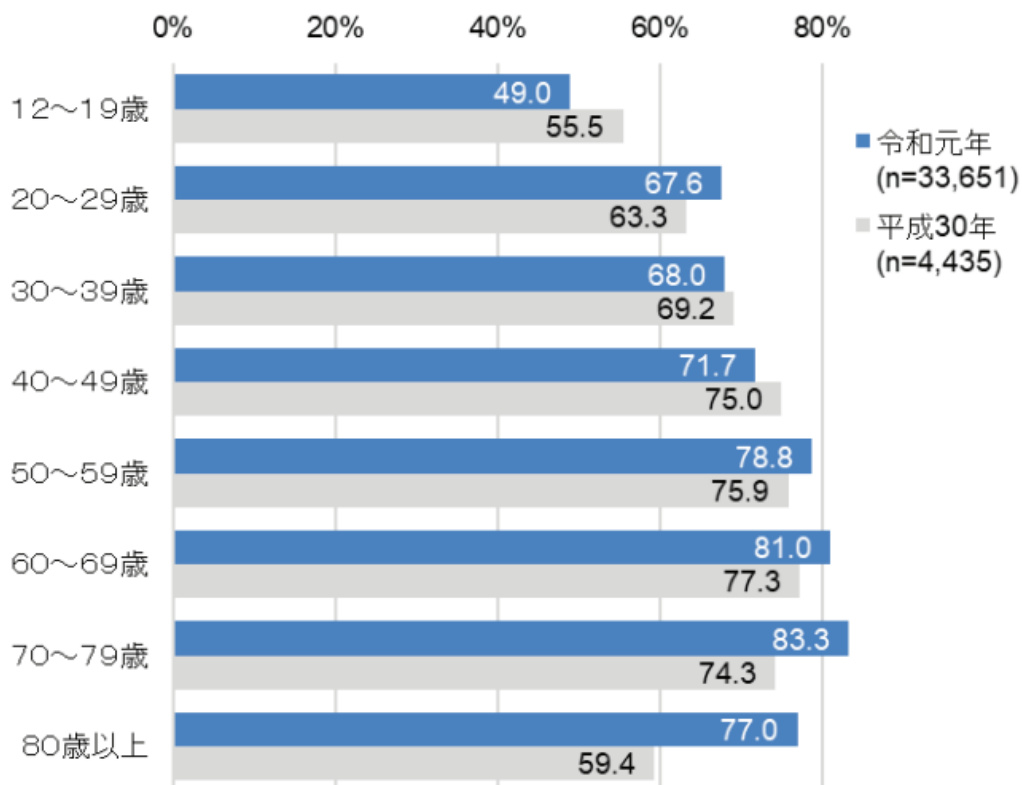
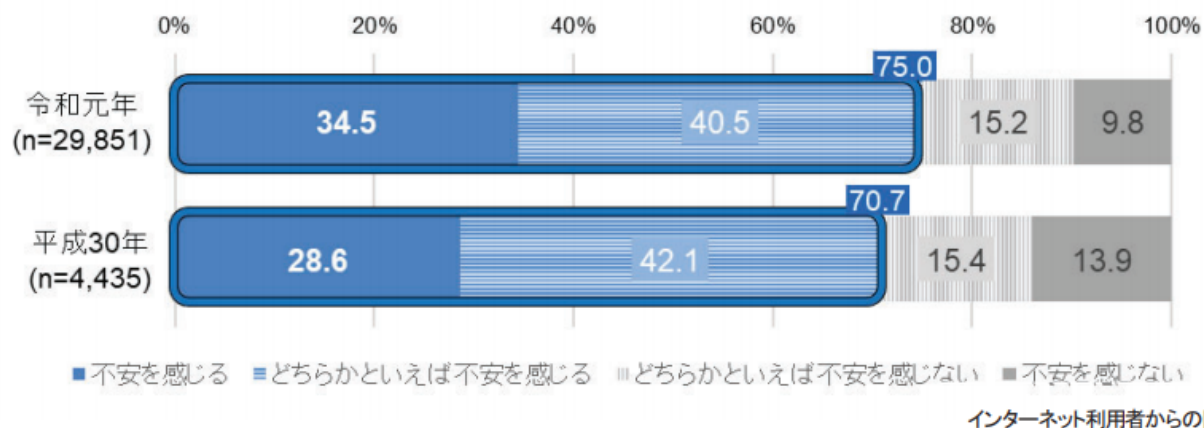
出所：2020年一般向けモバイル動向調査

図表5-1 セキュリティ対策の実施状況（複数回答）（令和元年）

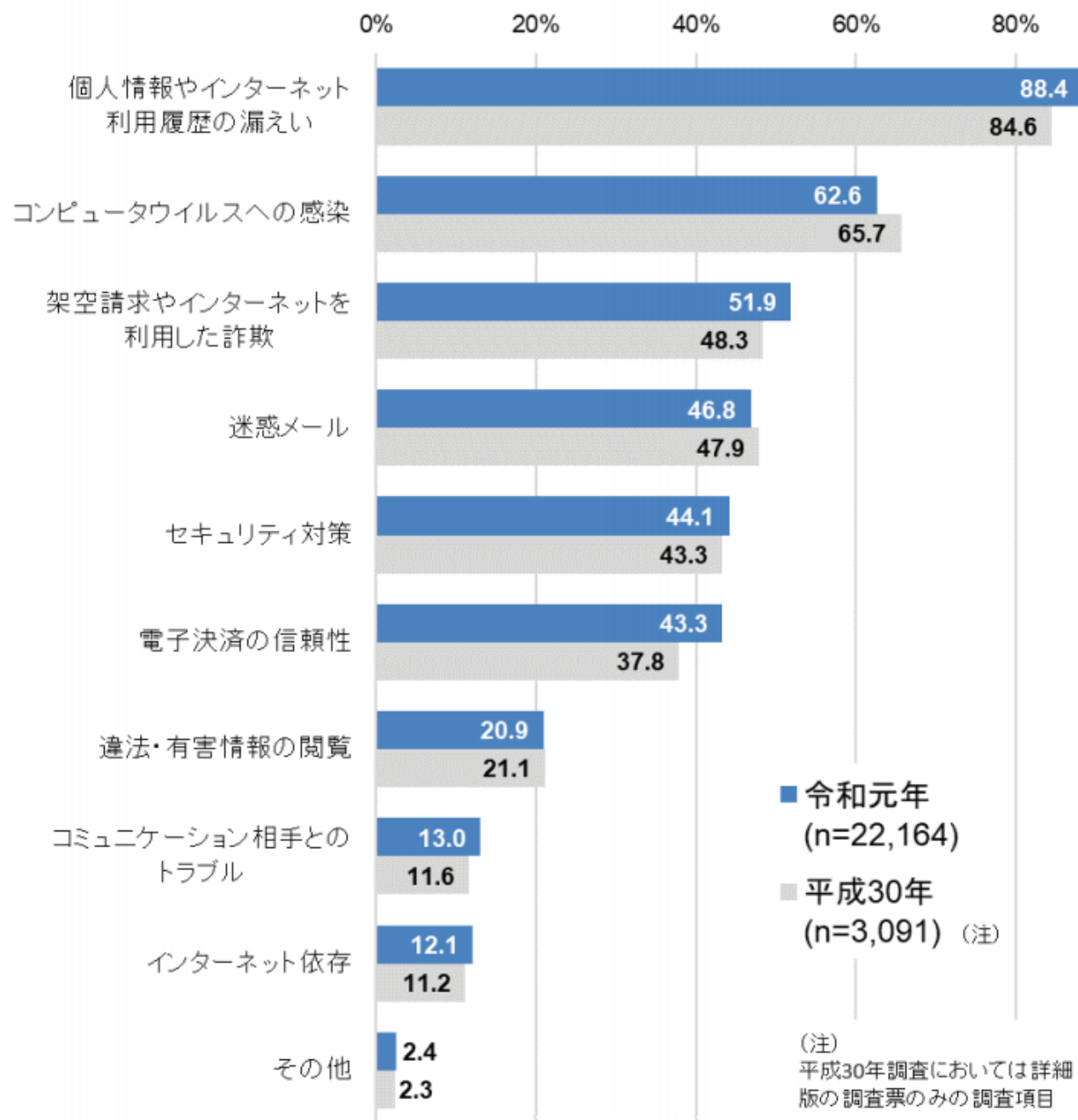


過去1年間に少なくとも1人はインターネットを利用したことのある世帯からの回答を集計

図表5-2 インターネット利用上の不安の有無



図表5-3 インターネット利用で感じる不安の内容（複数回答）



インターネットを利用し、インターネット利用に不安を感じている者からの回答